

CL-16



## Attentes des équipes d'hygiène et équipes mobiles : entre aspirations, besoins et réalité de terrain



### Congrès SF2H - Juin 2022

**Dr Anne-Gaëlle Venier**

Cpias Nouvelle-Aquitaine  
CHU de Bordeaux  
Mission nationale MATIS

[anne-gaelle.venier@chu-bordeaux.fr](mailto:anne-gaelle.venier@chu-bordeaux.fr)  
@AgVenier

# Contexte

Equipes de prévention des infections très sollicitées pendant la période COVID

Souhait de la mission MATIS de sonder les besoins et répondre aux attentes

Où en êtes-vous aujourd'hui?

- Motivations, aspirations
- Réalité de terrain
- Freins
- Besoins



- Congrès de la SF2H 2021 Nantes : 25 entretiens semi-dirigés
- **Elargissement : questionnaire en ligne**  
Nouvelle-Aquitaine : région pilote

# Questionnaire renseigné entre le 1<sup>er</sup> et le 15 nov. 2021

## 97 professionnels de Nouvelle-Aquitaine

- 68% Paramédicaux 28% médicaux
- 84% EOH 11% EMH

## Degré de satisfaction concernant votre travail

- 6/10 (de 0 à 10)

## Impact du COVID sur vos pratiques

- Positif : 43% Négatif 41% Aucun 15%



# Ce qui vous motive aujourd'hui dans votre profession

(3 réponses possibles)





## **Ce qui vous motive aujourd'hui dans votre profession (3 réponses possibles)**

|   |            |
|---|------------|
| <b>Conseiller les décideurs, travailler en transversalité</b>             | <b>45%</b> |
| <b>Concevoir et conduire des actions de formation</b>                     | <b>41%</b> |
| <b>Elaborer/conduire des programmes de prévention</b>                     | <b>39%</b> |
| <b>Etre au contact des gens</b>   | <b>38%</b> |
| <b>Concevoir/conduire des actions de sensibilisation et communication</b> | <b>28%</b> |

# Vos 3 principales priorités professionnelles actuellement





## Vos 3 principales priorités professionnelles actuellement (3 réponses possibles)

|  |            |
|--|------------|
| <b>Répondre à la certification</b>   | <b>33%</b> |
| <b>Gérer des épidémies</b>   | <b>32%</b> |
| <b>*Conseiller les décideurs, travailler en transversalité</b>             | <b>29%</b> |
| <b>Elaborer des protocoles, référentiels</b>                               | <b>28%</b> |
| <b>*Concevoir/conduire des actions de sensibilisation et communication</b> | <b>28%</b> |

# Ce que vous arrivez à mettre en place actuellement







## Ce que vous arrivez à mettre en place actuellement (15 réponses possibles)

|   |            |
|---|------------|
| <b>Gérer des épidémies</b>  | <b>47%</b> |
| <b>Elaborer des protocoles, référentiels</b>                              | <b>46%</b> |
| <b>Concevoir et conduire des actions de formation</b>                     | <b>36%</b> |
| <b>Conseiller les décideurs, travailler en transversalité</b>             | <b>33%</b> |
| <b>Concevoir/conduire des actions de sensibilisation et communication</b> | <b>32%</b> |
| <b>Etre au contact des gens</b>   | <b>31%</b> |
| <b>Répondre à la certification</b>  | <b>26%</b> |

## Au total

| Ce qui vous motive                                     | Vos priorités actuelles                                | Ce que vous arrivez à faire |
|--|--|-----------------------------|
| Conseiller les décideurs, travailler en transversalité | Conseiller les décideurs, travailler en transversalité | 33%                         |
| Réaliser des formations                                | Gérer des épidémies                                    | 47%                         |
| Conduire un programme de prévention                    | Répondre à la certification                            | 26%                         |

# Les freins dans votre quotidien





## Les freins dans votre quotidien

|  |            |
|--|------------|
| <b>Manque de disponibilité des professionnels de santé</b>       | <b>91%</b> |
| <b>Manque de temps</b>   | <b>79%</b> |
| <b>Sous-effectif de l'équipe de prévention</b>                   | <b>66%</b> |
| <b>Manque de réseau dans ma structure</b>                        | <b>61%</b> |
| <b>Soutien insuffisant de ma direction</b>                       | <b>60%</b> |
| <b>Difficultés à évaluer l'impact de mes actions</b>             | <b>60%</b> |
| <b>Difficultés à faire changer les comportements</b>             | <b>57%</b> |
| <b>Mon rôle et mon expertise ne sont pas bien définis/connus</b> | <b>57%</b> |

# Vos besoins pour l'avenir





## Vos besoins

### **Outils clés en main** 68%

- de communication 41%
- de formation 39%
- d'évaluation 39%

### **Formation personnelle** 48%

- pédagogie et/ou simulation 36%
- communication 27%

# Le détail des commentaires

## 64 Commentaires

### Soulignent

- Le manque de disponibilité des professionnels, le manque de temps, le manque de personnel
- Un désir de reconnaissance et de plus grande implication des professionnels et des directions
- Le besoin d'être formé à la pédagogie, la simulation, le changement de comportement

# Conclusion

## Résultats proches des entretiens semi-dirigés

Des motivations et priorités partiellement comblées

## Action en région Nouvelle-Aquitaine

- Restitution en journée de réseau
- Analyses de pratiques professionnelles

## Actions MATIS

- Partage du questionnaire avec les autres CPias (relai dans 4 régions)
- Ateliers pratiques stand RéPias : vidéos, infographies, réseaux sociaux
- Webinaires MATIS
  - *Oct 2021* : escape games
  - 30 juin 2022: Principes clés de communication
  - 18 octobre 2022 : Savoir créer et utiliser des vidéos
  - 6 décembre 2022 : réseaux sociaux et infographies
- Valorisation du métier
- Poursuite de l'investigation Vision qu'ont les professionnels et directeurs des EOH?



**Merci pour votre attention !**

