

Evaluation de distributeurs connectés de produits hydro-alcooliques dans 4 services.

G. Kac, S. Marionneau et E Airiau

CHD Vendée, La Roche-sur-yon



Absence de conflit d'intérêt

Introduction/Objectifs

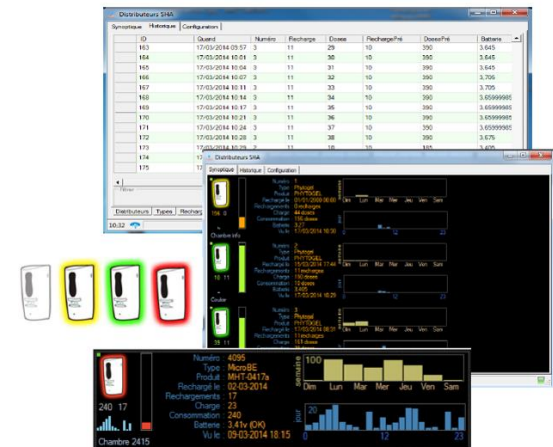
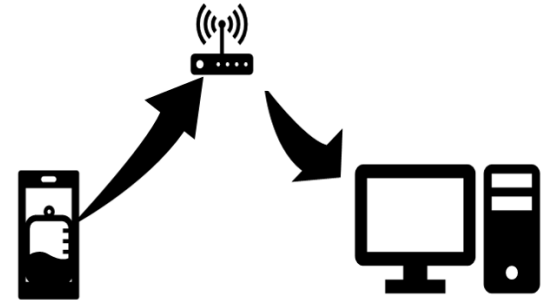
- Suivi et rétro-information de consommation PHA par service : temps ++
- Monitoring automatisé
- Installation de **distributeurs connectés (DC)** muraux avec consommation en temps réel
- Objectifs :
 - Faisabilité et Qualité des données recueillies
 - Analyse des données et comparaison /référence
 - Ressenti professionnels de santé

Matériel et méthodes

- Mise à disposition de **6 distributeurs** connectés
- Installation dans **6 chambres** consécutives
- Période cible: **14 jours** consécutifs
- **4 services**:
 - Appartenant à pôles différents
 - ICSHA en baisse
 - Objectifs FHA différents
 - 28 : USI (**07 au 19/03**) : **C**
 - 12 : Chirurgie (**21/03 au 03/04**) : **C**
 - 6 : HDJ (**04/04 au 23/04**) : **C**
 - 10 : Médecine (**25/04 au 08/05**) : **B**
- Total théorique d'évaluation de 336 jours= 8064 h

Distributeurs connectés muraux

- Boitiers communicants
 - Distribution manuelle
 - Transmission par radiofréquence vers un boîtier concentrateur
- Boîtier concentrateur
 - connexion par WIFI vers un serveur
- Serveur
 - Base de données locales
 - Temps réel 24/24
 - Données de chaque distributeur (date, h)
 - Nombre de prises
 - Alertes si distributeur vide
 - Confidentialité



Objectifs évaluation

- Volet Quantitatif:
 - Mesure du nombre de prises par jour par chambre
 - Estimation du volume moyen de prises
 - Comparaison avec données ICSHA3 S1 2019
- Volet Qualitatif:
 - Questionnaire évaluation utilisateurs

USI

- **78** jours (13 jours exploitables sur 6 chambres)
- Nombre moyen de prises /jour = **17**
 - Min-max par chambre (13-22) et par jour (3-32)
- Volume moyen par prise = **2,3** ml (1,9-2,9)
 - Calcul DC = **39** ml/j
- Calcul estimation indicateur ICSHA3 = **49** ml/j

DC / ICSHA3 : 80%

Chirurgie

- **84** jours (14 jours exploitables sur 6 chambres)
- Nombre moyen de prises /jour = **7**
 - Min-max par chambre (4-11) et par jour (0-33)
- Volume moyen par prise = **2,1** ml (1,3-3,4)
 - Calcul DC = 15 ml/jour ou **18,5 ml/j** corrigé
(Taux occupation h : 81%)
- Calcul estimation indicateur ICSHA3 = **29 ml/j**
DC/ICSHA3 : 64%

HDJ

- **72** jours (12 jours exploitables sur 6 chambres)
- Nombre moyen de prises /jour = **2,3**
 - Min-max par chambre (1,5-3,4) et par jour (0-11)
- Volume moyen par prise = **1,3** ml (0,6-1,9)
 - Calcul DC = **3 ml/jour**
- Calcul estimation indicateur ICSHA3 = **8,1ml/j**

DC/ICSHA3 : 27%

Médecine

- **70** jours (14 jours exploitables sur 5 chambres)
- Nombre moyen de prises /jour = **8**
 - Min-max par chambre (5,5-10) et par jour (1-26)
- Volume moyen par prise = **1,8** ml (1,3-2,3)
 - Calcul DC = **14 ml/jour**
- Calcul estimation indicateur ICSHA3 = **27,2 ml/j**
DC/ICSHA3 : 52%

Comparaison calcul DC / ICSHA3

	Nb prises/nb théorique FHA classe	Classe ICSHA3 (estimation)
USI	61% C (17/28)	58% C
Chirurgie	72% C* (8,6/12)	81% B
HDJ	38% C (2,3/6)	45% C
Médecine	80% B (8/10)	91% B

Hypothèses des écarts :

- Fiabilité capteurs (défaillances, frictions rapprochées, non déclenchement,..)
- Utilisation de PHA en dehors des distributeurs muraux (chariots de soin, chariot ménage, flacons individuels,...)
- Volume moyen de prise !

FICHE D'EVALUATION
Distributeurs connectés

Essais 2019

Service :

Fiche remplie par : Date :

Nous avons installé pendant 2 semaines des **distributeurs connectés de Produit hydro-alcoolique (PHA)** dans 6 chambres de votre service. Pourriez-vous répondre à ce court questionnaire ?

- Etiez-vous au courant de l'installation de ces distributeurs ? OUI NON
 - o Si OUI, comment avez-vous eu l'information ?
 - o Si NON, fin du questionnaire.

- La présence de ces distributeurs a-t-elle modifié :
 - o Votre nombre de prises de PHA ? OUI NON
 - Si OUI, en l'augmentant en la diminuant

- La quantité de PHA prise à chaque pression ? OUI NON
 - Si OUI, en l'augmentant en la diminuant

- Selon vous, l'installation de ces distributeurs dans votre service pourrait-elle modifier l'observance du personnel à la friction hydro-alcoolique:
 OUI NON
 - Si OUI, en l'augmentant en la diminuant

- Selon vous, l'accès en temps réel des données de consommation de PHA dans votre service (possible avec ces distributeurs connectés) pourrait-elle modifier l'observance à la friction hydro-alcoolique du personnel : OUI NON
 - Si OUI, en l'augmentant en la diminuant

Remarques générales sur ces distributeurs connectés:
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir retourner cette fiche complétée au service d'Hygiène
(à l'attention de Guillaume Kac). Merci de votre participation.

Synthèse questionnaires

- 33 questionnaires complétés
- 70% des répondants étaient au courant de l'installation
- Impact DC sur pratiques actuelles:
 - Modification du nb de prises de PHA : NON 100%
 - Quantité de PHA à chaque prise : OUI 45% (89% ↑)
- Perspectives sur la modification observance :
 - Installation distributeurs: NON 83%
 - Accès en temps réel des données : NON 82%

Conclusion

- Recueil de données de 2626 prises sur 304 jours
- Calcul du vol moyen de prise (FHA) : 2 ml et pas 3 !
- Mesure automatisée des prises de FHA vs ICSHA3:
 - ICSHA 3 :
 - Av : applicable par tous
 - Inc : sous-estime le nombre de FHA car calcul avec 3 ml au lieu de 2 ml et consommateur de temps
 - DC:
 - Av : a permis de calculer le vol moyen de FHA, automatisation
 - Inc : fiabilité des capteurs, absence de mesure des FHA effectuées avec des flacons sur chariots ou individuels (variable selon les services), coût
- Rétro-information aux équipes en temps réel ?
 - Professionnels peu convaincus
 - Impact à évaluer

Ce qui est en filigrane

- Préparation en amont
 - Présentation projet CLIN, correspondants, cadres
 - Adhésion
 - Mobilisation:
 - Services techniques (ateliers)
 - Service informatique
- Remerciements +++



