

CULTURE, SECURITE ET GESTION DES EXCRETA : DE LA VISITE DE RISQUE À LA SIMULATION

GILLET Marie-Agnès IDE Hygiène, CH de Saint-Marcellin

LARGOT Monique, BEAUCLAIR Philippe, GRAIN Amandine

XXVIII Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière - 7,8 et 9 juin 2017



Vase de nuit – XII^e-XII^e Siècle
Syrie



Petit crachoir en faïence – XVIII^e siècle
Delft

Objectifs

- Soins de nursing/gestion des excréta = haut risque de dissémination d'entérobactéries



- Application des précautions standard permettent de limiter leur émergence et leur transmission croisée
- **Axe2 Thème 2 Action 2 PROPIAS 2015:** « Prioriser la gestion des excréta et de l'environnement en ES et EMS »
- Choix d'une démarche globale d'analyse de risque a priori sur la gestion des excréta

Etat des lieux

Différents audits ont démontré que :

- Les précautions standard n'étaient pas toujours respectées
- Dans **20% des cas les excreta étaient évacués dans les toilettes** alors qu'il y avait un lave-bassin dans le service
- Problème entretien et maintenance équipement et matériel



La visite de risque

- Visite de risque : démarche globale d'analyse de risques *a priori*, sur la gestion des excreta (adaptée méthode CCECQA)
- Elle combine :
 1. **Audit de processus** (état des lieux des équipements, observation des pratiques)
 2. **Entretien avec les professionnels**
 3. **Analyse documentaire**
 4. **Analyse de scénario**
 5. **Restitution provisoire des résultats** aux équipes



Méthodologie

1. Audit de processus

Outil diagnostique « Excellence excreta » CCLIN Sud Est

Grille équipement, pratiques, organisation (1 par service)

Grille observation utilisation du LB

2. Entretien avec les professionnels

Outil diagnostique « Excellence excreta » CCLIN Sud Est

AS, IDE, Cadres de santé

3. Analyse documentaire

Protocoles internes, conformité référentiels, mise à jour ...

4. Analyse de scénario

Epidémie GEA en EHPAD

Outil CCLIN Sud Est

5. Restitution aux équipes

Provisoire à chaud, puis dans les 15 jours

Equipe projet

- Correspondantes en hygiène (AS et IDE)
- 2 IDE de l'EOHH
- Un praticien hospitalier formé à la visite de risque

Résultats

- Tous les UF de l'ES : Médecine, SSR, EHPAD
- Délai de réalisation 10 jours (6 au 16 novembre)

- Pratiques/ bassins

Points forts : port de gants et nombre de bassins

Points à améliorer : port du tablier, gestion du bassin

- Equipements

Points forts : nombre de LB, absence de douchette

Points à améliorer : renouvellement matériel, défaut d'entretien, de traçabilité, de maintenance

Résultats

- **Système documentaire**

Points forts : protocoles existants

Points à améliorer : protocole mesures dégradées (panne LB), maintenance préventive, affichage

- **Formation**

Points forts : plan de formation, politique évaluation

Points à améliorer : connaissance des produits entretien LB/ASH, insister sur la gestion des excréta

Plan d'action

- Mises à jour et création de protocoles
- Mise en place d'une convention de sous-traitance de la maintenance curative des lave-bassins
- Fourniture d'un stock de matériel à UU (protèges bassins) pour parer aux difficultés liées aux maintenances, le renouvellement du matériel usagé
- Intégration de la thématique dans les modules de formation intra (formation bio nettoyage, e-learning) et planification des formations en extra
- Création d'un film pédagogique, chambre des erreurs et e-learning

Développement outils de simulation

1. Chambre des erreurs



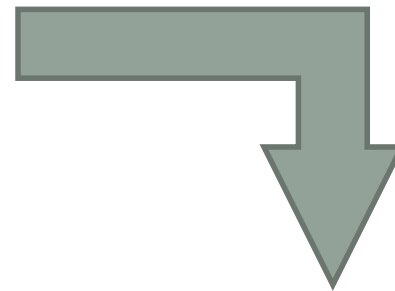
Développement outils de simulation

2. Vidéo



Développé par les correspondantes en hygiène

Autre outil de formation : e-learning



Conclusion

- Visite de risque a permis le partage d'expérience, **la prise de conscience des risques**, une **meilleure connaissance** du rôle de chacun notamment dans l'entretien des lave-bassins, **la valorisation des soins** liés aux excreta
- Cette méthode a contribué à développer **la culture sécurité** de l'ensemble des professionnels en les faisant **participer activement à la démarche** (entretien, analyse de scénario, simulation).

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

