



L'INFORMATION DU PATIENT PORTEUR D'UNE BMR : UN PARCOURS DU COMBATTANT

N. Chevrie
Cadre Service Hygiène
CH Avranches Granville

CONTEXTE



* Prévention Infections Nosocomiales / Infections Associées aux soins

→ surveillance des **BMR**

→ **Mesures RRT :**

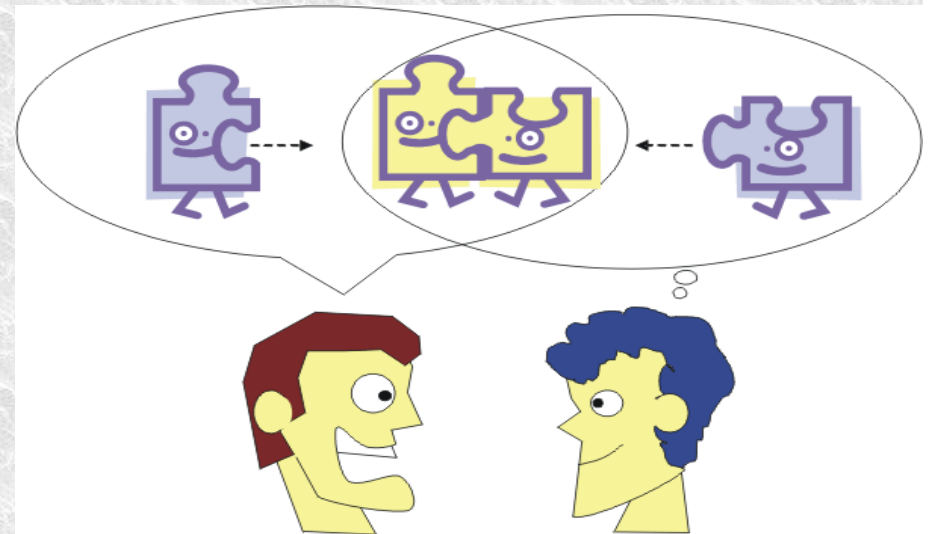
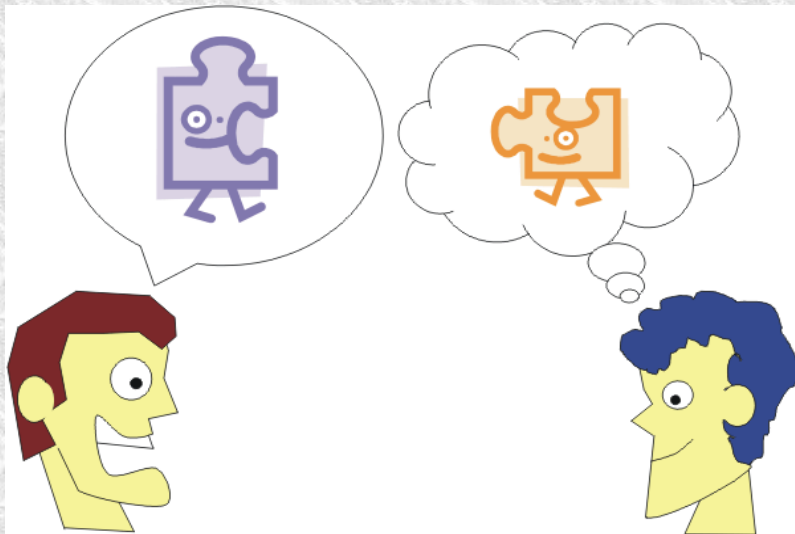
- mesures géographiques
- mesures techniques
- mesures organisationnelles
- signalisation

CONTEXTE



INFORMATION → **implication** de tous,
y compris celle des patients

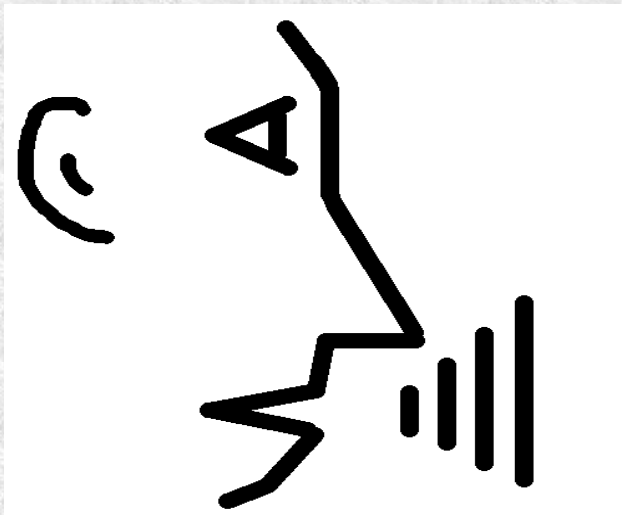
- compréhension
- acceptation
- participation



OBJECTIFS



→ État des lieux : information patient BMR
équipes patients



côté émetteur



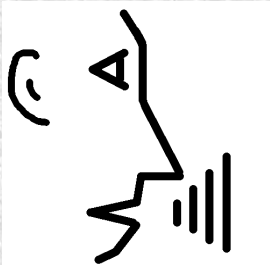
coté récepteur

→ Évaluation : organisation / efficacité

METHODOLOGIE



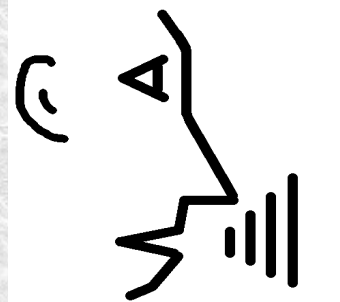
- * Entretiens
auprès des patients BMR
(15 avril / 15 août 2009)



- * Questionnaires
distribués aux professionnels
(médecins, cadres, IDE, AS, ASH)



RESULTATS



CE QU'EN DISENT LES SOIGNANTS

(62% de
réponses)

- * information donnée (80%)
- * IDE (94%)
- * simultanée RRT (94%)
- * orale (100%)
- * dans chambre (100%)

RESULTATS



* Convergences (5/9) patients/soignants

→ diffusion orale dans la chambre
(souhait de documents écrits)

→ information nécessaire mais peu
précise et incomplète

**CE QU'EN
DISENT
LES PATIENTS**

(9/51)

RESULTATS



* Divergences

**CE QU'EN
DISENT
LES PATIENTS**

(9/51)

→ qualité de l' information :
peu claire - peu adaptée

→ quantité d'information (5/9 vs 80%)
souvent donnée par famille (3/5)

RESULTATS

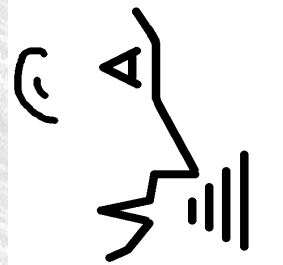


- * **Difficulté de rencontre avec patients** (9/51)
 - pas mesures RRT sur PM (4)
 - sortie (27 dont 10 après tentatives infructueuses : soins, repas, sieste, visites...)
 - discussion impossible
(11 = 3 « surdité » + 4 « patient perturbé » + 3 « raisons médicales » + 1 « fatigue »)

RESULTATS



DIFFICULTES / SOIGNANTS

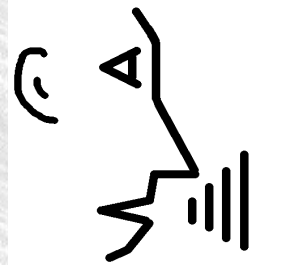


- * problème compréhension du patient (33%)
- * difficulté d'expression et de réponse (21%)
- * manque de temps (12%)

RESULTATS



DIFFICULTES / SOIGNANTS



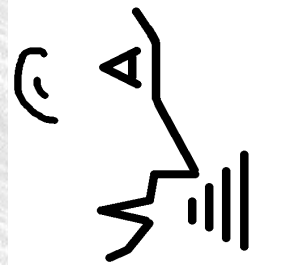
- * problème compréhension du patient (33%)
- * difficulté d'expression et de réponse (21%)
- * manque de temps (12%)

BLABLABLABLABLE =====>

RESULTATS



DIFFICULTES / SOIGNANTS



- * problème compréhension du patient (33%)
- * difficulté d'expression et de réponse (21%)
- * manque de temps (12%)

BLABLABLABLABLEA =====> BLABLABLEA

RESULTATS



DIFFICULTES / PATIENTS



- * problème de compréhension (2/9)
- * manque de temps des soignants (2/9)
 - patient n'ose pas poser de questions
- * manque de cohérence paroles/actes (2/9)

RESULTATS



**DIFFICULTES /
PATIENTS**



- * problème de compréhension (2/9)
- * manque de temps des soignants (2/9)
 - patient n'ose pas poser de questions
- * manque de cohérence paroles/actes (2/9)

BLABLABLA =====>

RESULTATS



DIFFICULTES / PATIENTS



- * problème de compréhension (2/9)
- * manque de temps des soignants (2/9)
 - patient n'ose pas poser de questions
- * manque de cohérence paroles/actes (2/9)

BLABLABLA =====> BLA

RESULTATS



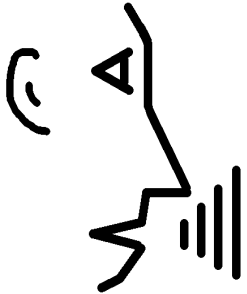
DIFFICULTES / PATIENTS



- * problème de compréhension (2/9)
- * manque de temps des soignants (2/9)
 - patient n'ose pas poser de questions
- * manque de cohérence paroles/actes (2/9)

BLABLABLA =====> ~~BLA~~

DISCUSSION



INFORMATION EFFICACE

→ formalisation de l'information
(supports écrits)

→ adaptation du discours



ACTIONS

FORMALISATION



- **PROTOCOLE** (validé en février 2011)
 - **FT** = tableau pour les soignants (QUI? fait/dit QUOI? et COMMENT?)
 - **DÉPLIANTS** pour les patients/famille (adultes ou enfants → hospitalisation et retour domicile)

ACTIONS

ADAPTATION



- TRAÇABILITÉ
→ information patient/famille
- proposition RDV patient/famille
→ participation service hygiène



CONCLUSION



Difficulté des soignants et des patients

Mise en évidence manque d'outils

Actions correctives en cours

- meilleure information
- harmonisation des pratiques

Centre Hospitalier Aix-Marseille - BRUNVELLE		Fiche Technique INFORMATION DU PATIENT et des autres intervenants dans le cadre de la mise en place de mesures de SRT (Réduction du Risque de Transmission)		H06/H08/PT/22/01 Version 1703 Révisé 2013	
QUI ?	QUOI ?	QUOI ?	QUOI ?	COMMENT ?	
LABORATOIRE et/ou service HYGIENE	Prélever le swab de la pièce concernée	Résultat avec temps BMR* reçu			
	Préparation des Précautions Complémentaires (selon le Diagnostic Médical ou le Soins du patient)	Nécessaire DEBUT et FIN de la mise en place des Précautions Particulières sur la FEUILLE 14 850*			
EQUIPE MEDICALE	Prévenir les services concernés du patient (soignants...) Prévenir le service de nettoyage de la chambre du patient Prévenir le service d'entretien de la chambre Mise en place des Précautions Complémentaires**	Temps BMR* sur les bord de demande d'examens de conséquences... Nécessaire BMR* en Conduite A Tenir sur la Chambre de soins ou le Centre-Quartier d'hospitalisation			
	Information Prévenir vos collègues et les intervenants concernés (soignants, services...) Prévenir les collègues et services de soins en cas de suspicion BMR ou BSR hospitalisés Prévenir le service d'entretien de la chambre	cf. TABLEAU AU VERSO PANIER - carte BMR* (cf. Fiche et Fiche Technique)			
EQUIPE PARAMEDICALE	Information Prévenir vos collègues et les intervenants concernés (soignants, services...) Prévenir les collègues et services de soins en cas de suspicion BMR ou BSR hospitalisés Prévenir le service d'entretien de la chambre	Outils BMR* Fiche en T / FEUILLE 14 850 Transmission orales et écrites Dossier patient ou feuille de mutation cf. TABLEAU AU VERSO			

* Bactérie multirésistante ou mesure préventive ou corrective
en l'absence de données de surveillance et d'évaluation de l'impact de l'implémentation de SRT

RECOMMANDATIONS POUR LES SOINS A DOMICILE

Si un médecin, une infirmière ou une aide-soignante ou tout un autre intervenant venant vous rendre visite, il est important de lui signaler que vous êtes porteur d'une BMR. Il prendra alors les mesures nécessaires (en particulier l'hygiène des mains) avant de s'occuper d'une autre personne, et éviter ainsi le risque de transmission de la bactérie.

Vous pouvez prévenir de suite à leur disposition

- un service qui leur sera réservé
- des zones mises en quarantaine pour éviter les problèmes

SI VOUS DEVEZ ÊTRE A NOUVEAU HOSPITALISÉ DANS LES MOIS À VENIR

Signaler que vous avez été porteur d'une BMR. Vous pourrez ainsi être mieux informés de vos pratiques en charge dans les différents contextes de votre admission.

Document réalisé par l'Agence de Santé et de Coopération de La Réunion avec les laboratoires Pasteur (2012) et CHU de La Réunion et approuvé par le Comité de Santé (2013)

Centre Hospitalier
Aix-Marseille
Rue de la Liberté Aix-Marseille 13008
02 31 87 41 00

Rue des Médecins Générale
13008
02 31 91 50 00

VOUS ÊTES (ou l'un de vos proches est) PORTEUR D'UNE BACTÉRIE MULTI-RÉSISTANTE AUX ANTI-BIOTIQUES (BMR)

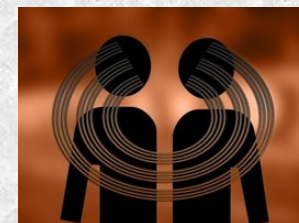
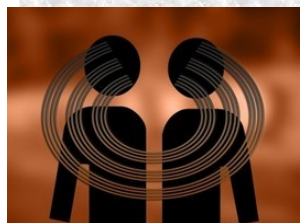
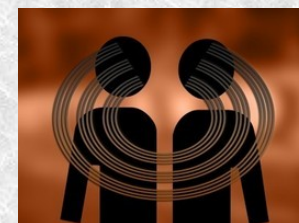
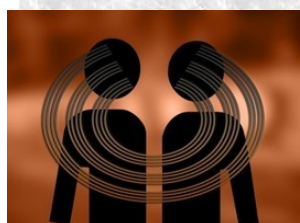
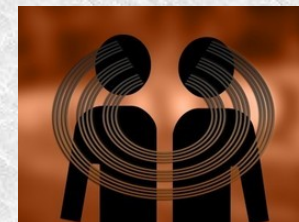
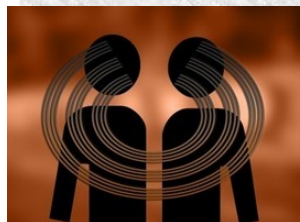
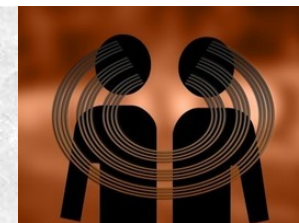
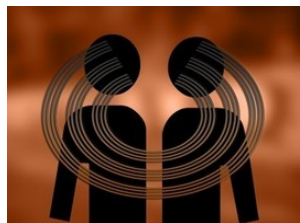
LES ORGANISMES DE LA GOUVERNANCE MÉDICALE SONT À VOTRE SERVICE

Voici quelques informations et précautions simples d'hygiène pour votre RETOUR A DOMICILE

Ce document complète l'information orale qui vous a été donnée.

Le personnel médical et paramédical est à votre disposition pour toute explication supplémentaire.

Évaluation en 2012/2013



**MERCI
DE VOTRE
ATTENTION**



CENTRE HOSPITALIER AVRANCHES - GRANVILLE	<i>Fiche Technique</i> INFORMATION DU PATIENT et des autres intervenants dans le cadre de la mise en place de mesures de RRT (Réduction du Risque de Transmission)	HY6/HY6/FT/121/01
		Version N°01 Février 2011

CENTRE HOSPITALIER AVRANCHES - GRANVILLE	<i>Fiche Technique</i> INFORMATION DU PATIENT et des autres intervenants dans le cadre de la mise en place de mesures de RRT (Réduction du Risque de Transmission)	HY6/HY6/FT/121/01
		Version N°01 Février 2011

QUI ?	fait	QUOI ?	et	COMMENT ?
LABORATOIRE et/ou service HYGIENE	Diagnostic BMR* Prévenir le service du patient concerné		Résultat avec tampon BMR* rouge	
EQUIPE MEDICALE	Prescription des Précautions Complémentaires Noter la Décision Médicale sur le dossier du patient		Noter DEBUT et FIN de la mise en place des Précautions Particulières sur la FEUILLE 14 BIS**	
	Information Prévenir les services d'accueil du patient (imagerie...)		Tampon BMR* sur les bons de demande d'examen, de consultation ...	
	Prévenir le médecin traitant ou de la structure d'accueil à la sortie du patient		Noter BMR* et Conduite A Tenir sur le Courrier de sortie ou le Compte-Rendu d'hospitalisation	
	Prévenir le patient et/ou sa famille		cf. TABLEAU AU VERSO	
EQUIPE PARAMEDICALE	Mise en place des Précautions Complémentaires** Mettre en place les mesures adaptées à la BMR*		PANIER + outils BMR* (cf. Protocole et Fiches Techniques)	
	Information Prévenir ses collègues et les intervenants ponctuels (kiné/diététicienne...)		OUTILS BMR* (fiche en T / FEUILLE 14 BIS)	Panneau sur la porte
	Prévenir les services et structures d'accueil du patient (imagerie...); services de soins en cas de mutation intra ou extra hospitalière		Transmissions orales et écrites : Dossier patient ou Feuille de mutation	
	Prévenir le patient et/ou sa famille		cf. TABLEAU AU VERSO	

Si possible en binôme (médecin-IDE) et avec un langage commun

* Bactérie Multirésistante ou maladie infectieuse ou contagieuse
** Tracer toutes les informations et actions menées sur la feuille d'enregistrement 14bis

INFORMATION** AU PATIENT ET/OU A SA FAMILLE

QUI ?	dit	QUOI ?	et	COMMENT ?
EQUIPE MEDICALE	Signes cliniques Prélèvement(s) réalisé(s) Résultats des prélèvements BMR* présente Localisation Mode de transmission Traitement éventuel Contrôles éventuels Durée des mesures			INFORMATION ORALE** DU PATIENT → au moment du résultat des prélèvements et avant la mise en place des précautions complémentaires → dans la chambre du patient s'il est seul ; à défaut dans une salle permettant de respecter la confidentialité des informations fournies (si l'état de santé du patient le permet)
				INFORMATION ORALE** DE LA FAMILLE → dans le bureau du médecin ou dans la chambre du patient s'il est seul
EQUIPE PARAMEDICALE	Prélèvement(s) réalisé(s) Localisation Mode de transmission Mesures mises en place - pour le patient (chambre individuelle, hygiène Des mains, masque...) - pour les visiteurs (hygiène des mains, masque...) - pour les soignants (surblouse, masque...) Durée des mesures Proposition de visite du service hygiène			INFORMATION ORALE** DU PATIENT → dans la chambre du patient en étant discret et attentif aux informations données si le patient n'est pas seul → au moment de la mise en place des précautions complémentaires
				INFORMATION ORALE** DE LA FAMILLE → dans un local adapté ou dans la chambre du patient s'il est seul INFORMATION ECRITE → des PLAQUETTES d'information sont remises au patient et/ou à sa famille
service HYGIENE	Questions diverses du patient et/ou de sa famille			INFORMATION ORALE** DU PATIENT ET/OU DE SA FAMILLE → sur demande / date et horaires du rendez-vous à définir entre service de soins et service d'hygiène**

* Bactérie Multirésistante ou maladie infectieuse ou contagieuse

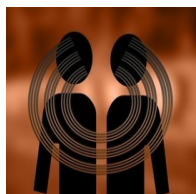
QUI ?

fait

QUOI ?

et

COMMENT ?



EQUIPE MEDICALE

NOTER la
Décision Médicale
sur le dossier du patient



des Précautions Particulières sur la
FEUILLE 14 BIS**

Information

Prévenir
les services d'accueil
du patient (imagerie..)



Tampon BMR* sur les
bons de demande
d'examen, de
consultation ...

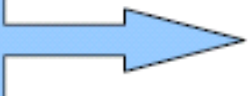


Prévenir
le médecin traitant ou
de la structure d'accueil
à la sortie du patient



Noter BMR* et Conduite A Tenir sur le
Courrier de sortie ou le Compte-Rendu
d'hospitalisation

Prévenir le patient
et/ou sa famille

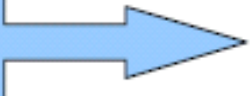


cf. **TABLEAU AU VERSO**

Si possible
en binôme
(médecin-IDE)
et avec
un langage commun

**Mise en place des
Précautions Complémentaires****

Mettre en place les mesures
adaptées à la BMR*

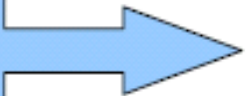


**PANIER +
outils BMR***
(*cf.* Protocole et Fiches
Techniques)



Information

Prévenir ses collègues et
les intervenants ponctuels
(kiné/diététicienne ...)



OUTILS BMR*
(fiche en T /
FEUILLE 14 BIS)



Prévenir les services et

Transmissions orales et

EQUIPE PARAMEDICALE

INFORMATION** AU PATIENT ET/OU A SA FAMILLE

QUI ?

dit

QUOI ?

et

COMMENT ?

EQUIPE
MEDICALE



Signes cliniques
Prélèvement(s) réalisé(s)
Résultats des prélèvements
BMR* présente
Localisation
Mode de transmission
Traitement éventuel
Contrôles éventuels
Durée des mesures

avant la mise en place des
précautions complémentaires

→ dans la chambre du patient s'il est seul ;
à défaut dans une salle permettant de
respecter la confidentialité des
informations fournies (si l'état de santé du
patient le permet)

INFORMATION ORALE DE LA FAMILLE**
→ dans le bureau du médecin ou dans la
chambre du patient s'il est seul

EQUIPE
PARAMEDICALE

Prélèvement(s) réalisé(s)
Localisation
Mode de transmission
Mesures mises en place
- pour le patient
(chambre individuelle, hygiène
Des mains, masque...)
- pour les visiteurs
(hygiène des mains, masque...)
- pour les soignants
(surblouse, masque ...)
Durée des mesures
Proposition de visite
du service hygiène

INFORMATION ORALE DU PATIENT**
→ dans la chambre du patient en étant
discret et attentif aux informations
données si le patient n'est pas seul
→ au moment de la mise en place des
précautions complémentaires

INFORMATION ORALE DE LA FAMILLE**
→ dans un local adapté ou dans la chambre
du patient s'il est seul

INFORMATION ECRITE
→ des PLAQUETTES d'information sont
remises au patient et/ou à sa famille

service HYGIENE

Questions diverses
du patient
et/ou de sa famille

INFORMATION ORALE
DU PATIENT ET/OU DE SA FAMILLE**
→ sur demande / date et horaires du
rendez-vous à définir entre service de
soins et service d'hygiène**



SIGNALISATION / INFORMATION

- **Pancarte** sur la porte de la chambre
- **Information orale du patient (et/ou de sa famille) par l'équipe médicale**
 - **Micro-organisme, localisation, transmission...**
 - **isolement, traitement ...**
- **Information orale du patient (et/ou de sa famille) par l'équipe paramédicale**
 - **signalisation, chambre individuelle**
 - **précautions spécifiques pour soignants**
 - **précautions spécifiques pour patient**
 - **précautions spécifiques pour visiteurs**
- **Plaquettes spécifiques remises au patient (et/ou à sa famille)**

SI AUCUNE INFORMATION COMMUNIQUÉE AU PATIENT, pourquoi ?

- **Proposition complément information** par le service Hygiène
- **RDV avec le service Hygiène** date : ___ / ___ / ___
- **Patient (et/ou famille) averti (e)(s) de la levée de la RRT**

COMMANDEMENTS PENDANT VOTRE HOSPITALISATION

Signalez votre portage de BMR à tous vos visiteurs (proches, soignants et intervenants divers : médecin, infirmier, aide-soignant, kiné ...) afin qu'ils respectent les **précautions complémentaires** en particulier l'hygiène des mains.



EN MAISON DE RETRAITE OU SOINS DE LONGUE DUREE



Les précautions à prendre seront adaptées à la fragilité des résidents : plus l'établissement est médicalisé, plus les pensionnaires sont fragiles, plus les précautions se rapprochent de celles mises en place à l'hôpital.

Dans tous les cas, les mesures d'hygiène de base doivent être respectées : hygiène des mains, hygiène corporelle et changement quotidien des vêtements.

SI VOUS DEVEZ ETRE A NOUVEAU HOSPITALISE DANS LES MOIS A VENIR

Signalez que vous avez été porteur d'une BMR. Vous permettrez ainsi aux équipes soignantes de vous prendre en charge dans les meilleures conditions dès votre admission.



Rue de la Liberté Avranches
02 33 89 40 00

Centre Hospitalier
Avranches-Granville

Rue des Memneries Granville
02 33 91 50 00

VOUS ETES (ou l'un de vos proches est) PORTEUR D'UNE BACTERIE MULTI-RESISTANTE AUX ANTIBIOTIQUES (BMR)

Hygiène

LES ORIGINES DE LA CONTAMINATION MICROBIENNE CHEZ L'HOMME



ENNEMI PUBLIC N°1



Voici quelques informations et précautions simples d'hygiène à respecter afin d'éviter de la transmettre A L'HOPITAL.

Ce document complète l'information orale qui vous a été donnée.

Le personnel médical et para-médical est à votre disposition pour toute explication supplémentaire.



RECOMMANDATIONS POUR LES SOINS A DOMICILE

Si un médecin, une infirmière ou une aide-soignante, un kiné ou un ambulancier ... viennent vous rendre visite, il est important de leur **signaler que vous êtes porteur d'une BMR**. Ils prendront alors les mesures nécessaires (en particulier l'hygiène des mains) avant de s'occuper d'une autre personne, et éviteront ainsi le risque de transmission de la bactérie.

Vous pouvez prévoir de mettre à leur disposition

- un savon qui leur sera réservé



- des essuie-mains ou serviettes papier jetables

SI VOUS DEVEZ ETRE A NOUVEAU HOSPITALISE DANS LES MOIS A VENIR

Signalez que vous avez été porteur d'une BMR. Vous permettrez ainsi aux équipes soignantes de vous prendre en charge dans les meilleures conditions dès votre admission.

Document validé par l'Instance de Suivi et de Consultation de la Lutte contre les Infections Nosocomiales (ISCLIN) du CHAG le 07/02/2011 et approuvé par la cellule Qualité le 23/03/2011



Centre Hospitalier
Avranches-Granville

Rue de la Liberté Avranches
02 33 89 40 00

Rue des Memneries Granville
02 33 91 50 00

VOUS ETES (ou l'un de vos proches est) PORTEUR D'UNE BACTERIE MULTI-RESISTANTE AUX ANTIBIOTIQUES (BMR)

Hygiène

LES ORIGINES DE LA CONTAMINATION MICROBIENNE CHEZ L'HOMME

Les mains
de 100 à 1000
bactéries / cm²

Le front
de 10000 à 100000
bactéries / cm²

Le cuir chevelu
environ 1million
bactéries / cm²

Les sécrétions nasales
environ
10 millions
bactéries / g

Les aisselles
De 1 à 10 millions
bactéries / cm²

La salive
environ 100 millions
bactéries / g

Les matières fécales
environ 100 millions bactéries / g



Voici quelques **informations** et **précautions simples d'hygiène** pour votre **RETOUR A DOMICILE**.

Ce document complète l'information orale qui vous a été donnée.

Le personnel médical et para-médical est à votre disposition pour toute explication supplémentaire.