

HYGIÉNISTES ET PSYCHOLOGUES

Une collaboration efficace pour établir un climat de confiance

Sanchez K, Jacques-Gustave E, Baccouche S, Cazalet K, Bozouklian K, Vulliet G, Lacombe Z, Lanoir M, Voisin F, Gallas-Haddad M.



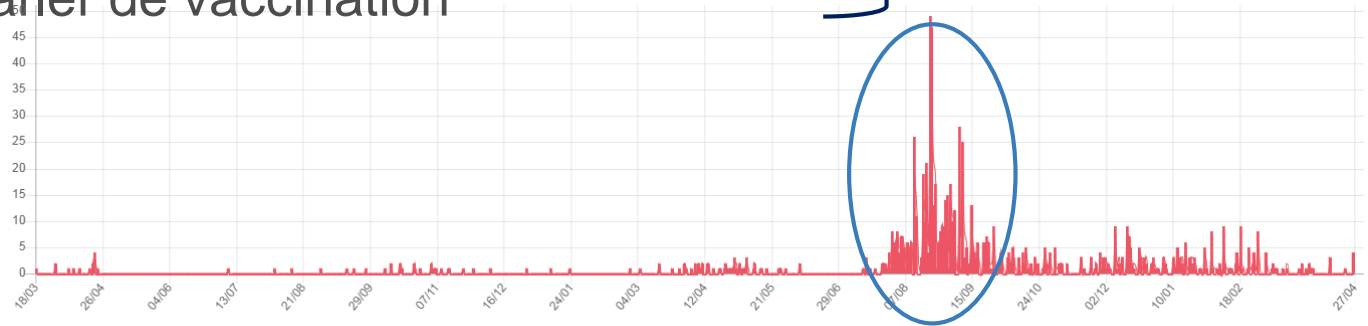
CONTEXTE



- Mortalité+++ , vaccination - - -
- Essoufflement des équipes
- Difficultés de communication avec les équipes
- Scissions « provax/antivax »
- Note de la direction interdisant de parler de vaccination

Perte de motivation de l'EOHH

**Septembre 2021:
4^{ème} vague Covid**



Courbe de décès Covid-19 Martinique 2020-2022

OBJECTIFS

- Améliorer la communication avec les équipes
- Remplir nos missions au plus près des agents

Et...

Parler librement de la vaccination avec ceux qui le souhaitent

- Etre à l'écoute
- Rassurer
- Apporter des informations simples
- Apporter des informations justes



**Rétablir
une
relation de
confiance**

METHODOLOGIE

Collaboration psychologues-EOHH



- Thématique : **la prévention des IN**
- Mode : pédagogie active, interactivité
- Effectif : groupe d'apprenants (3 à 10 volontaires)
- Intervenants EOHH : binôme PH/IDE
- Durée : 45 min
- Lieu : une petite salle dédiée dans l'unité concernée
- Préparation : information des cadres en amont

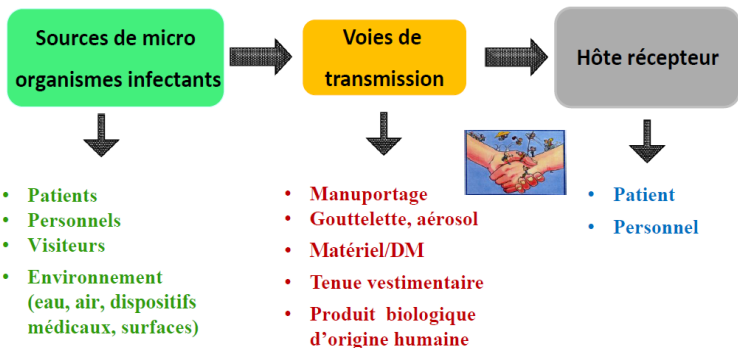
**Temps d'échanges
en groupes
restreints.**

Action soutenue par DG, DSI, PCME

METHODOLOGIE

LES MÉCANISMES DE TRANSMISSION DE L'INFECTION

TROIS FACTEURS IMPORTANTS



Temps d'échanges autour de la prévention des IN CHRONOLOGIE D'ENTRETIENS

Chronologie	Notion	Mots clés/réponses
1	Si je vous dis « prévention des IN», celà vous évoque quoi ? <i>NE RIEN DEVELOPPER</i> <i>Dire « on reviendra sur tout cela après »</i>	- Protéger, se protéger - Éviter la transmission - Infection : microorganismes - Acquis à l'hôpital - EPI - HDM

Temps d'échanges autour de la prévention des IN ARGUMENTAIRE VACCINATION

Question/argument	Réponse
Le vaccin est-il un médicament ?	Oui c'est un traitement préventif à administrer avant d'être malade. Il est soumis à l'AMM et certains « candidats vaccins » n'obtiennent pas cet AMM. Il existe d'autres médicaments à base d'ARN (ou équivalent) sur le marché, ex ONPATTRO dans les neuropathies, SPINRAZA pour maladies neuro-dégénératives...
Le vaccin agit comment ?	Il apporte des morceaux de virus, soit directement dans une « bouillie » de virus mort, soit indirectement avec de l'ARN messager qui permet la fabrication d'un morceau de virus. Nos défenses immunitaires reconnaissent ce morceau de virus et vont alors des armes pour nous défendre = des anticorps. Si le vrai virus vivait

Evaluation préalable des connaissances

Merci de compléter le questionnaire suivant en tenant compte de l'échelle d'évaluation indiquée :

Tout à fait 😄	Plutôt oui 😊	Plutôt non ☹️	Pas du tout 😡
		😊	😡
		😊	😡
		😊	😡
		😊	😡
		😊	😡
		😊	😡
		😊	😡
		😊	😡
		😊	😡



Date :

Numéro :

Evaluation finale des connaissances et de la formation

Merci de compléter le questionnaire suivant en tenant compte de l'échelle d'évaluation indiquée :

Tout à fait 😄	Plutôt oui 😊	Plutôt non ☹️	Pas du tout 😡

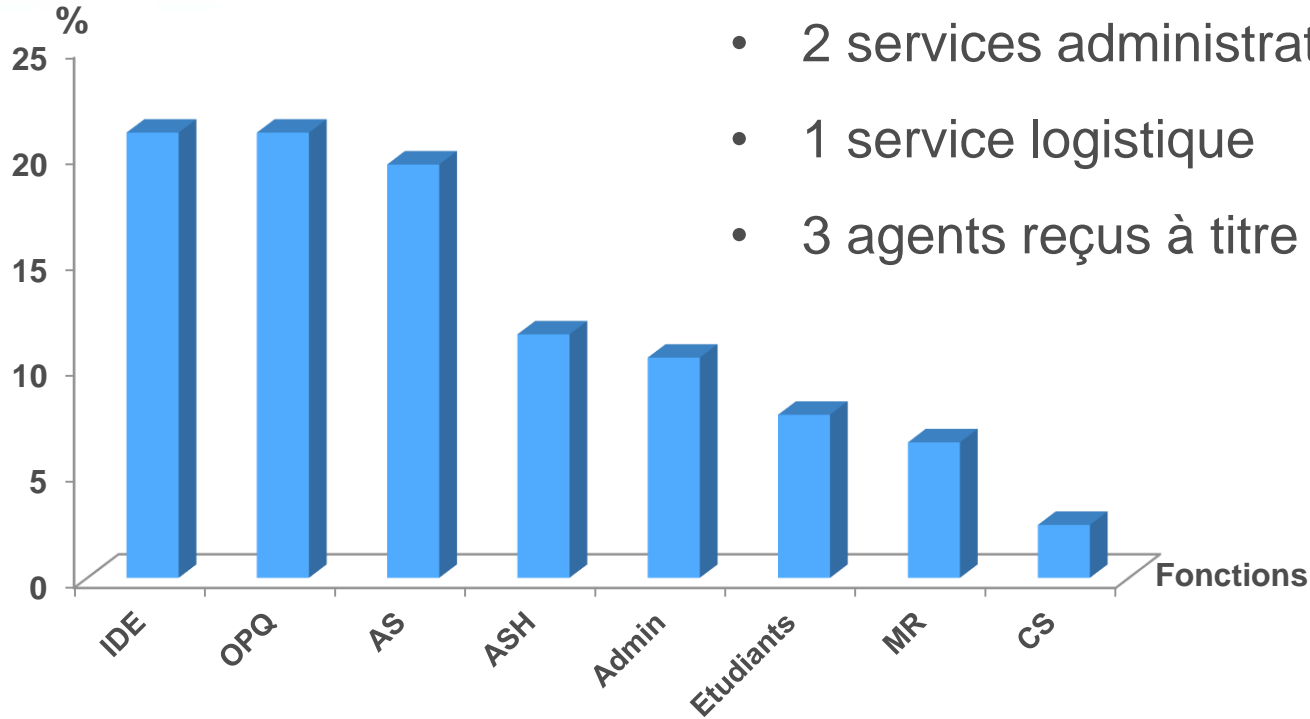
« Questionnaire interactif en deux temps »

RESULTATS



- 8 unités de soins
- 2 services administratifs
- 1 service logistique
- 3 agents reçus à titre individuel

77
agents

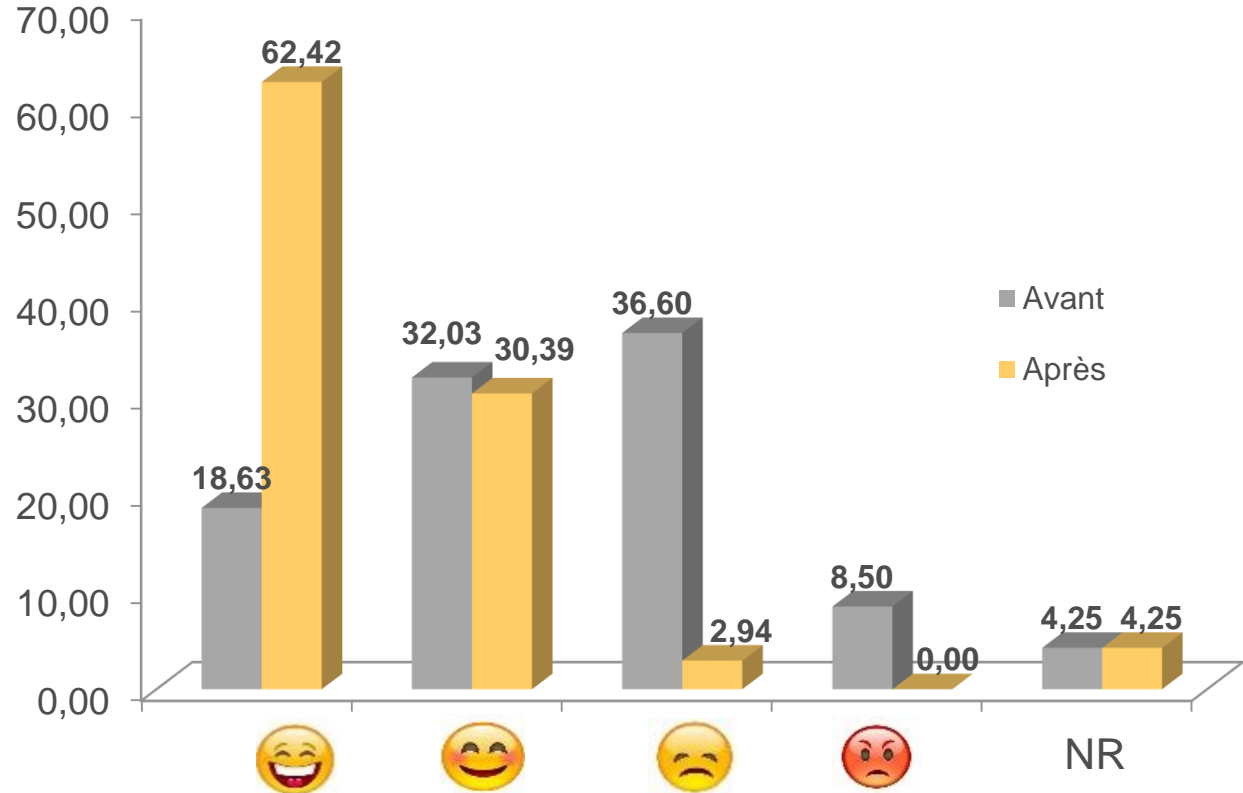


Participation

RESULTATS



Taux de réponse (%)



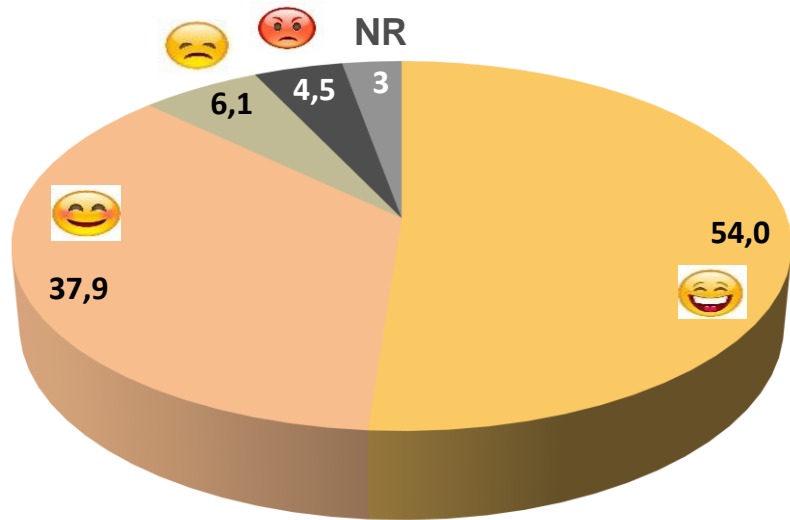
- 51 fiches avant/après exploitées

Autoévaluation « hygiène et prévention » avant/après

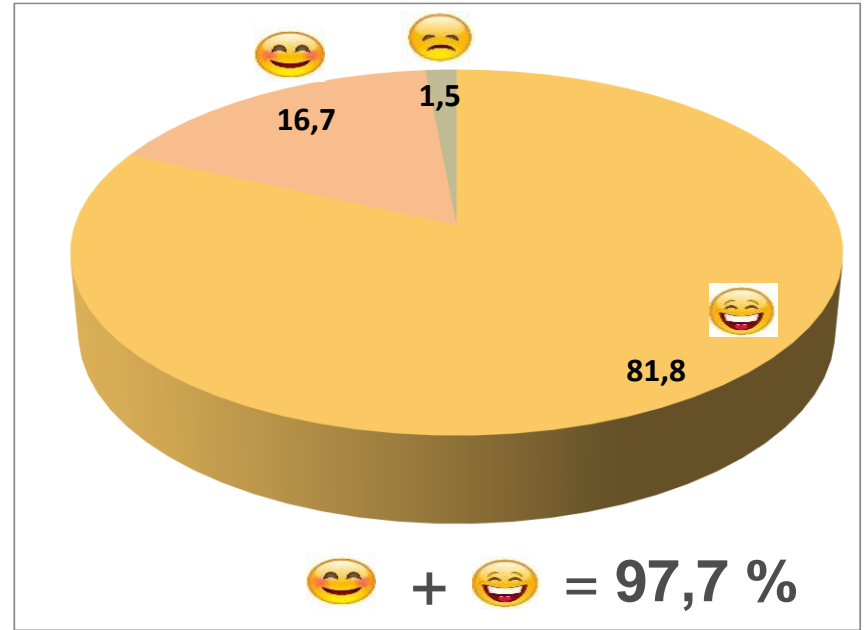
RESULTATS

Question Q8

« Cet échange a répondu à mes questionnements sur la vaccination »



😊 + 😊 = 91,9 %



😊 + 😊 = 97,7 %

Question Q10

« Je suis prêt à renouveler l'expérience sur d'autres thématiques en lien avec l'hygiène »



RESULTATS

Remarques et suggestions

un peu court j'espere que vous
reviendrez - merci -

10. Je suis prêt à renouveler l'expérience sur d'autres thématiques en lien avec l'hygiène

Oui +++

Remarques et suggestions

C'est une bon échange seulement c'est un peu tendu
car Mme Genevieve et Mme Zedine doivent repartir
Cette semaine - Bonne continuation pour eux.

Remarques et suggestions

Aurait aimé avoir l'information un
peu plus tôt sur la vaccination

Remarques et suggestions

Tardi mais efficace.

Remarques et suggestions

Superbe.

CONCLUSIONS



- Rendement :



- Très grande “frilosité” des cadres
- Contexte social compliqué

78%* des agents ont reçu au moins une dose

- Intérêt de la méthode :



Développer le lien hygiène-psychologie

*données SST : 50 sur 77 agents

REMERCIEMENTS

A nos renforts solidaires:

- *Murielle Galas, PHH CH Annecy*
- *Geneviève Vulliet, IDEH, CH Annecy*
- *Zéline Lacombe, IDEH, CPIAS ARA*
- *Jean-Marc Benoit, IDEH, CH Dijon*
- *Céline Roëlens, IDEH, CH Pont-Audemer*

Au Service de Santé au Travail du CHUM,

A Mr Benjamin Garel,
Directeur Général du CHUM Août 2018-Nov 2021



Pour votre attention