



Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière

OPTIMISER LE BIONETTOYAGE EN ETABLISSEMENT DE SOINS : UN DEFI RELEVÉ PAR L'EOH

F DIAW CADRE HYGIÉNISTE, R DUVIVIER CADRE LOGISTIQUE, L MARSAL PRATICIEN HYGIÉNISTE, P PESCHARD INFIRMIÈRE HYGIÉNISTE
EQUIPE OPÉRATIONNELLE D'HYGIÈNE, DIRECTION DES ACHATS ET DE LA LOGISTIQUE
GROUPE HOSPITALIER DIACONESSES CROIX SAINT SIMON PARIS

PC-04



Juin 2022

- Je n'ai pas de conflit d'intérêt

MATÉRIEL ET MÉTHODES



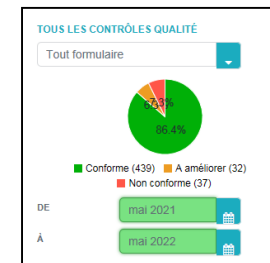
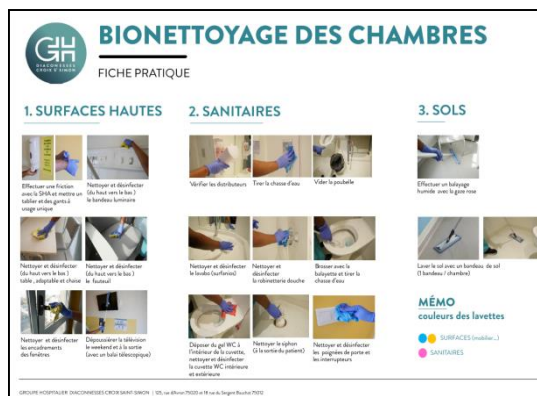
- Les patients se plaignaient de l'hygiène des chambres...il fallait faire quelque chose !
- Une approche multi-modale a été choisie abordant plusieurs champs du bionettoyage. Un comité de pilotage (COPIL) conjoint entre la direction générale, la DRH, l'EOH, la DAL a été instauré. La DS a aussi été associée, les cadres des secteurs d'hospitalisation n'étant pas ou peu investis sur le sujet.
- Le COPIL a défini son plan d'action fin 2018 pour une mise en œuvre sur l'année 2019.
- Le CLIN a inscrit l'amélioration du bionettoyage comme objectif prioritaire pour 2019 dans ces axes de travail ce qui a fait l'objet d'une présentation aux instances représentatives du personnel.
- Un budget d'investissement a été alloué pour renouveler les matériels obsolètes

RÉSULTATS (1/2)



- Matériels et produits:
 - Tests de nouveaux chariots de bionettoyage par les ASH avec validation par un ergonomiste
 - Changement de méthode de bionettoyage avec passage à la pré-imprégnation
 - Liste de produits (nom, indications, mode d'emploi...)
- Création et/ou actualisation de documents
 - Journée type par service
 - Protocole de bionettoyage d'une chambre au quotidien et à la sortie
 - Fiche pratique (photos montage)

RÉSULTATS (2/2)



- Formations / suivi :
 - Formation large animée par l'EOH, incluant le respect des PS, les bonnes pratiques d'utilisation des produits chimiques, l'importance de la traçabilité (public : ASH fixe et vacataires au long cours, ASDE et cadres)
 - Formation de tuteurs ASH pour encadrer les nouveaux arrivants
 - Tutorat obligatoire pour les vacataires avant leur première mission (7 H en binôme avec un ASH tuteur) afin d'améliorer leur accueil en vue d'une fidélisation
 - Formations aux équipements, lors des changements du conditionnement de certains produits chimiques
 - Audits réguliers réalisés par la DAL dans les services de soins à l'aide d'un logiciel (résultats consultables par les cadres)
 - Rencontres instaurées tous les deux mois par la DAL avec l'EOH pour tous les ASH

CONCLUSION

La mise en place d'un projet commun associant tous les acteurs autour du bionettoyage a permis de faire disparaître les remarques des patients sur la propreté de leur chambre et de mieux impliquer les professionnels.

Ce travail permet aussi de valoriser des professionnels souvent oubliés. Un article dans le journal de l'établissement mettant en valeur le travail de ces professionnels a été rédigé par l'EOH.

Un suivi régulier avec des audits de pratique est indispensable pour corriger rapidement les dérives qui peuvent s'installer, le rendu des résultats permettant de continuer la sensibilisation des agents.

De nouveaux tuteurs ont voulu rejoindre le groupe car les ASH ont pu observer les bénéfices de cette démarche.

