

Continuité des soins ambulatoires en psychiatrie : dans le respect des recommandations sanitaires ?

Collignon Marion¹, **Poirier Valérie**¹, Esnault Florence¹, Niort Jean-Noël²,
Repussard Louis-Victor², Armand-Branger Sophie¹

¹ Pharmacie/Equipe Opérationnelle d'Hygiène, Centre Santé Mentale Angevin CESAME, Sainte-Gemmes-sur-Loire

² Service plans et travaux, Centre Santé Mentale Angevin CESAME, Sainte-Gemmes-sur-Loire

Introduction et objectif du travail



Etablissement public de santé mentale

- 329 lits d'hospitalisation complète
- **36 sites extrahospitaliers** (CMP, CATTP, HDJ, BS) dans un rayon de 50 min

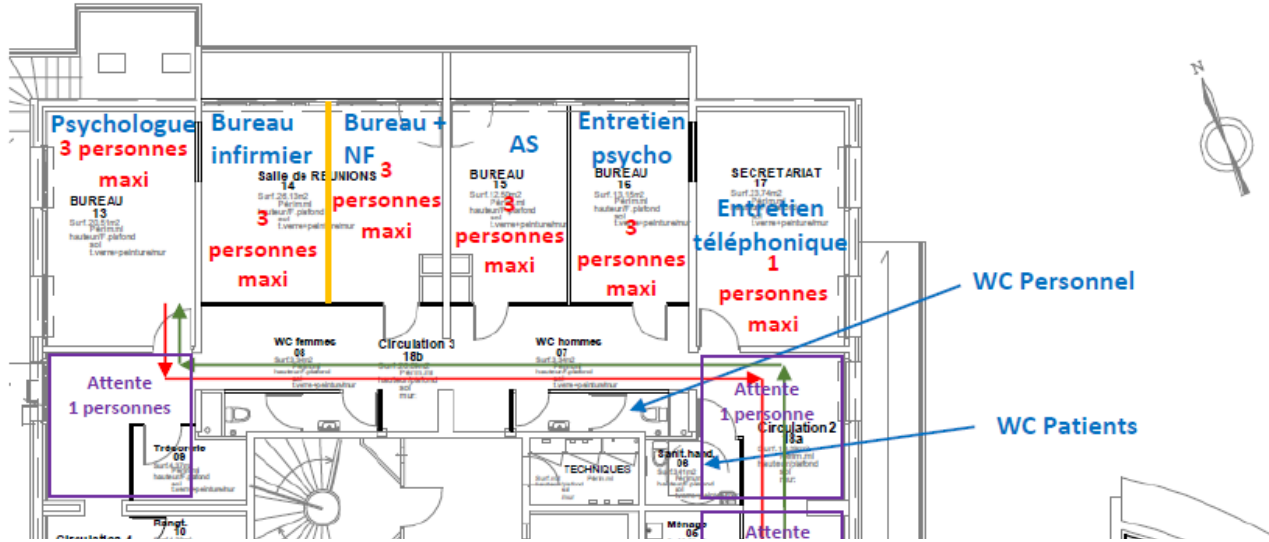


Réduction de l'activité ambulatoire

- Suspension des activités thérapeutiques
- Consultations à distance privilégiées (plateforme téléphonique) et visites à domicile

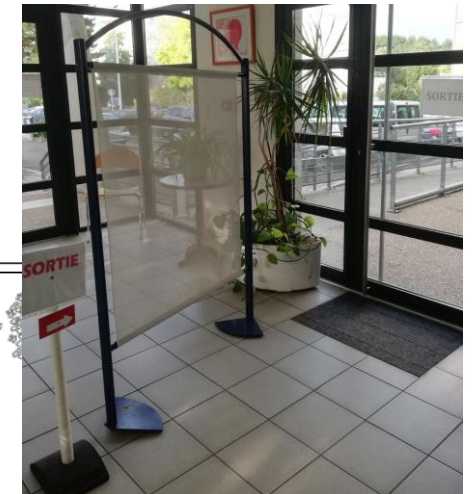
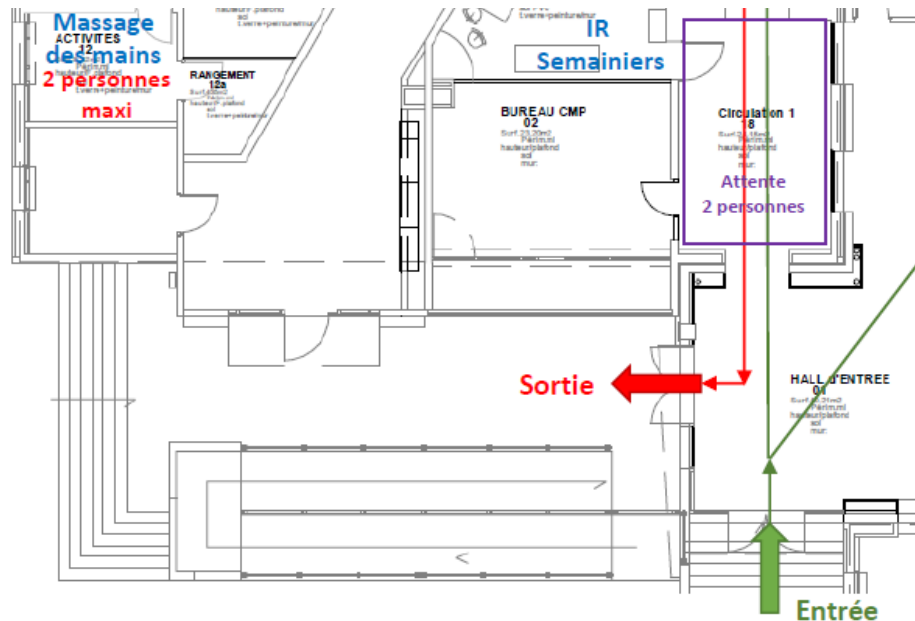
A partir du 11 mai 2020 :

- « Urgence » à ré-augmenter l'**offre de soins**
- En assurant le respect des **recommandations sanitaires**
- Visite **sur chaque site** extra-hospitalier
- Travail **pluridisciplinaire** (EOH, service plan et travaux, cadres de santé, chefs de service)
- Reprise **progressive** : CMP puis CATTP et HDJ



- ✓ Flux des patients
- ✓ Capacité des salles
- ✓ Aménagements (rubalise, fléchage, ...)
- ✓ Adaptation à chaque architecture
- ✓ Formalisation de cette réflexion collective par rédaction d'un **descriptif du fonctionnement de chaque structure** validé par la cellule Covid
- ✓ **Protocoles sanitaires** pour les activités thérapeutiques validé

Ces recommandations sanitaires sont-elles respectées ?



Matériels et méthode



- Réalisation d'**audits sur site**
- Par 2 **binômes** EOH/service plan et travaux
- **1 mois** après réouverture
- A l'aide d'une **grille d'évaluation**
- Environ **1 heure**

AUDIT REPRISE D'ACTIVITE (CMP, BS, activités groupales)

Auditeur(s) :

Unité :

Pôle :

Accueil du patient			
	Oui	Non	OBSERVATIONS
Porte d'accès fermée, patient accueilli par un agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hygiène des mains du patient dès son arrivée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Masque porté par le patient, masque CHU proposé à défaut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arrivées échelonnées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Si plusieurs arrivées simultanées : distanciation sociale permise (ex : matérialisation, indications)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Organisation des locaux et gestion des flux			
	Oui	Non	OBSERVATIONS
Toutes les pièces utilisées sont identifiées sur plan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'entrée et la sortie sont les mêmes que celles identifiées sur plan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Equipement des locaux			
	Oui	Non	OBSERVATIONS
Les chaises partagées sont désinfectables (accueil patients, salle de pause...), pas de tissu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Surfa'safe + essuie-tout ou lingettes Prodene dans tous les espaces partagés ou accueillant du public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SHA dans tous les espaces partagés ou accueillant du public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pas de flyer à disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Toilettes identifiées personnel/patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Respect du nombre max de personnes dans la pièce			
	Oui	Non	OBSERVATIONS
Salle d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bureau de consultation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Salle de pause	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Consultant			
	Oui	Non	OBSERVATIONS
Tenue professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Port de masque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Après la consultation			
	Oui	Non	OBSERVATIONS
Désinfection (chaises, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Aération 15 minutes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Respect de 15 minutes entre 2 patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Si matériel/jouets non personnels utilisé(s) par le patient : désinfecté(s) après utilisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le patient emprunte la sortie prévue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Activité			
	Oui	Non	OBSERVATIONS
Activité déclarée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Respect du nombre de participants (4 patients pour un encadrant, ou plus selon profil des patients, la sensibilisation aux mesures barrières, le type d'activité)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1 personne/4 m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Si matériel : individualisé ou désinfectable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Masques pour les encadrants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Masques pour les patients si nécessaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Flux de patients (arrivée et départ) : respect des mesures barrières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pendant l'activité : respect des mesures barrières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

26 audits réalisés

Résultats

Accueil des patients :



88% des cas : arrivées échelonnées



92% des patients accueillis par un professionnel de santé

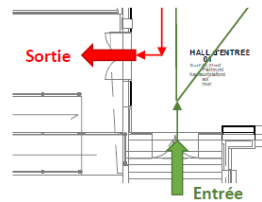


100% : port du masque vérifié



88% : hygiène des mains proposée

Gestion des flux, équipement des locaux :



100% : flux respectés



81% : chaises désinfectables



85% : flyers supprimés dans les salles d'attente



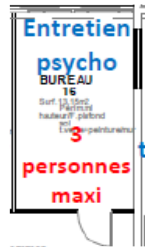
96% : SHA à disposition



88% : solution désinfectante virucide à disposition

Résultats

Concernant les consultations :



Capacité des salles respectées lors des consultations (**100%**) et en salle d'attente (**86%**)



95% : surfaces désinfectées après consultation

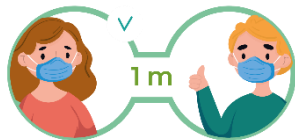


100% : pièce aérée après consultation



100% : délai entre 2 consultations respecté

Concernant les activités thérapeutiques groupales :



100% : nombre participants et flux permettant la distanciation physique



100% : matériel individualisé ou désinfecté

Conclusion/Discussion

Recommandations sanitaires **bien suivies**

- Accueil des patients **en toute sécurité** malgré le contexte sanitaire
- Si recommandations non suivies : point **avec l'équipe**

Points faibles :

- ✓ Distance entre les différentes structures
- ✓ Multiplicité des lieux d'accueil au sein de chaque structure

Points forts :

- ✓ Recommandations **personnalisées** pour chaque structure
- ✓ Evaluation **pluridisciplinaire**
- ✓ Sur le **terrain**
- ✓ **Créativité** des équipes → élaboration guide pour **mutualiser** les idées
- ✓ Seconde visite **à la demande des structures** si modification majeure organisation : réflexion pluridisciplinaire appréciée par les équipes



Merci de votre attention