

Covid-19, c'est bon d'en parler!

Paroles de correspondants

F. Depaix - E. Roche

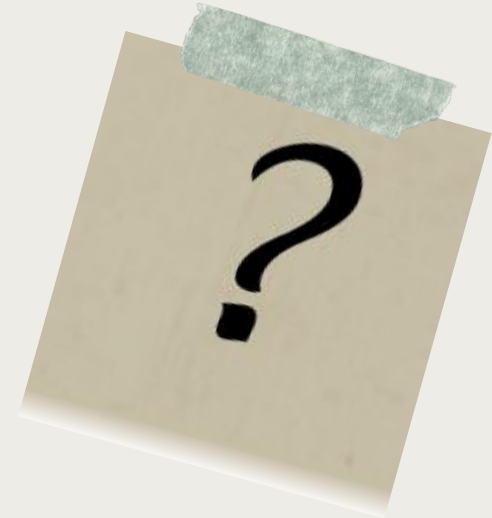
Service Hygiène, Epidémiologie, Infectiovigilance et Prévention - GHE- Hospices Civils De Lyon (HCL)

DÉCLARATION DE LIENS D'INTÉRÊTS

Pas de lien d'intérêt potentiel à déclarer

CONTEXTE

- Crise sanitaire Covid-19 → épreuve pour chaque professionnel de santé
- Réunion des correspondants en Hygiène Hospitalière (CHH) → réalisation d'un retour d'expérience sur leur vécu
- Animée par :
 - ✓ Equipe d'hygiène
 - ✓ Psychologue de santé au travail du GHE



OBJECTIFS

- **Exprimer et partager :**
 - ✓ Vécu
 - ✓ Idées
- **Identifier** les forces et les faiblesses
- **Valoriser et renforcer** leur réseau



MATÉRIEL - MÉTHODE

- Pré requis

- ✓ Pas de jugement
- ✓ Respect de la confidentialité

- Technique du blason

- ✓ une représentation collective
- ✓ se mettre d'accord
- ✓ interactive

- Travail en 3 temps

- ✓ Individuel
- ✓ En sous groupe
- ✓ Mise en commun = synthèse



Devise

En tant que CHH, comment avez-vous vécu l'épidémie de Covid?

Verbes, adjectifs ou mots

Difficultés vécues / ressenties

Peurs / contraintes

Mes attentes /
Ce que j'aurais aimé

Ressources mobilisées

1 phrase

Qu'est ce qu'on en retient en tant que CHH / Qu'est ce qui a permis de rester debout / ce que la crise a changé en tant que CHH

Nos Devises

- On fait ce que l'on peut avec ce que l'on a
- La vie ne tient qu'à un fil
- Ensemble plus fort

- Tous unis pour combattre le covid
- Tous ensemble, apprendre à vivre avec le covid
- Etre là et continuer

- Gare au Covid !
- En s'adaptant on est plus fort
- Avec le vaccin, la covid c'est la fin

- Ensemble plus fort
- Une crise sanitaire dans la crise hospitalière
- Soigner c'est aimer

Difficultés vécues ou ressentis



Peurs/Contraintes

- Manque de moyens, de matériels, de transparence, d'écoute
- Fatigue morale, physique
- Surcharge de travail, perte de repères, organisation perturbée dans le service (changement fréquent d'affectations)

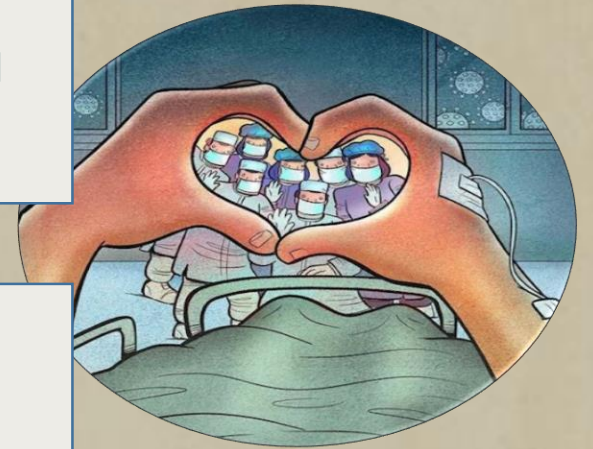
- Peur de se contaminer, de contaminer ses proches
- Difficultés à suivre les protocoles changeants
- Difficultés dans l'accompagnement de la fin de vie du patient

Mes attentes / Ce que j'aurais aimé

- Plus de communication, de soutien de l'encadrement
- Plus de matériel
- Plus d'implication de la part des CHH

Les ressources mobilisées

- Solidarité entre collègues
- Disponibilité de l'UHE
- Expérience, professionnalisme des soignants
- Adaptabilité des soignants



Ce que les CHH ont retenu

- ✓ Cette gestion des vagues de covid a permis de nous rendre compte de notre capacité d'adaptation et de cohésion
- ✓ Sentiment d'appartenance et zoom sur la profession
- ✓ Solidarité et conscience professionnelle
- ✓ Cohésion des équipes et engagement personnel
- ✓ Efficacité des mesures barrières dans la prévention de la transmission des virus au quotidien
- ✓ Vaccin = espoir pour le futur, travailler ensemble pour lutter
- ✓ La cohésion d'équipe et la solidarité nous ont aidé
- ✓ Mobilisation générale et solidarité des soignants entre eux. Reconnaissance professionnelle de la société
- ✓ Pas de crédibilité dans notre rôle de CHH
- ✓ Soutien et solidarité entre collègues, ensemble nous vaincrons
- ✓ La solidarité et l'entraide
- ✓ Solidarité reconnaissance



Echanges avec la psychologue de santé au travail

- ✓ Importance des moments informels
- ✓ La fin de vie des patients
- ✓ Conséquence du port du masque



Ressenti des CCH

Points de vue
différents

Rassurant,
pas seul

Élargissement de
sa vision

Débriefing

Espace de parole

Conclusion

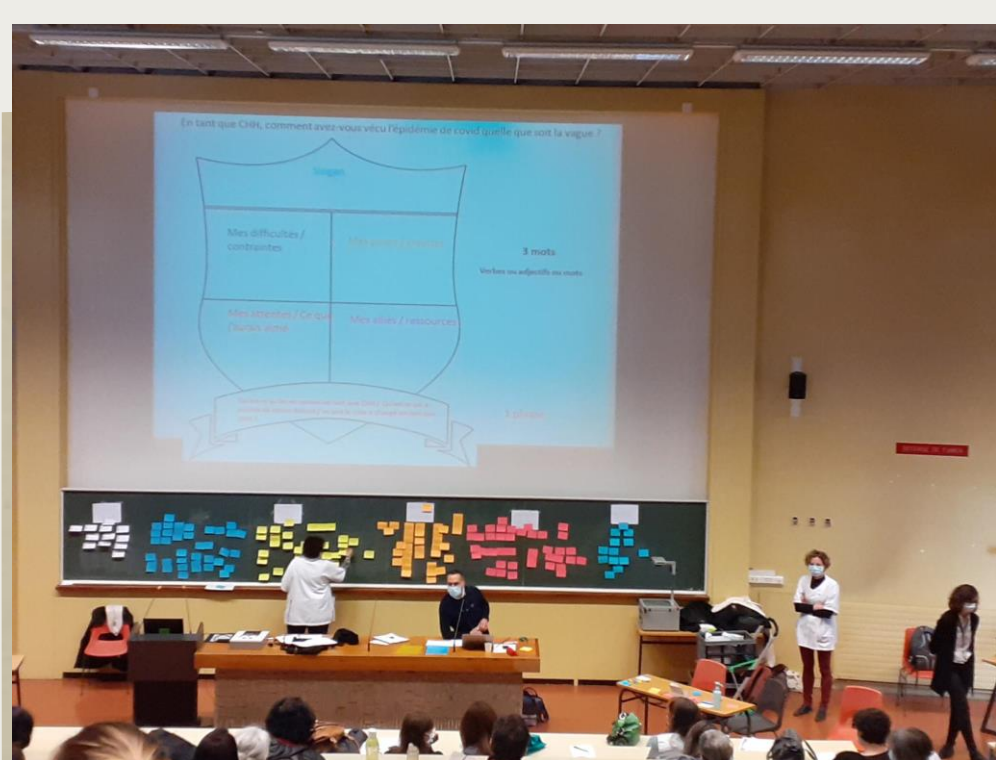
- Atteinte des professionnels
 - ✓ travail
 - ✓ vie privée
 - Expression des émotions et de colères
 - Identification de la force du collectif
- ➔ Réflexion sur le positionnement des CHH au cours des crises sanitaires





L'expérience, ce n'est pas ce qui nous arrive,
c'est ce que nous faisons avec ce qui nous arrive

~ Aldous Huxley



Merci !

