

Plan d'action 2015 de prévention du risque infectieux Hôpitaux Robert Schuman – Luxembourg



**XV^{es} Rencontres internationales francophones des
infirmier(e)s en hygiène et prévention de l'infection**

6 - 7 octobre 2016 – Lille, France

*Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)
Florence SERIS - REPPLINGER*

1 Contexte	1
2 Plan d'action institutionnel 2015	2
3 Obstacles et réussites	3
4 Conclusion	4



2013: nouvelle jurisprudence au Luxembourg

L'hôpital a l'obligation de sécurité,
de moyens et
de résultats



en matière de prévention des infections associées aux soins.

2014: les Hôpitaux Robert Schuman (HRS)

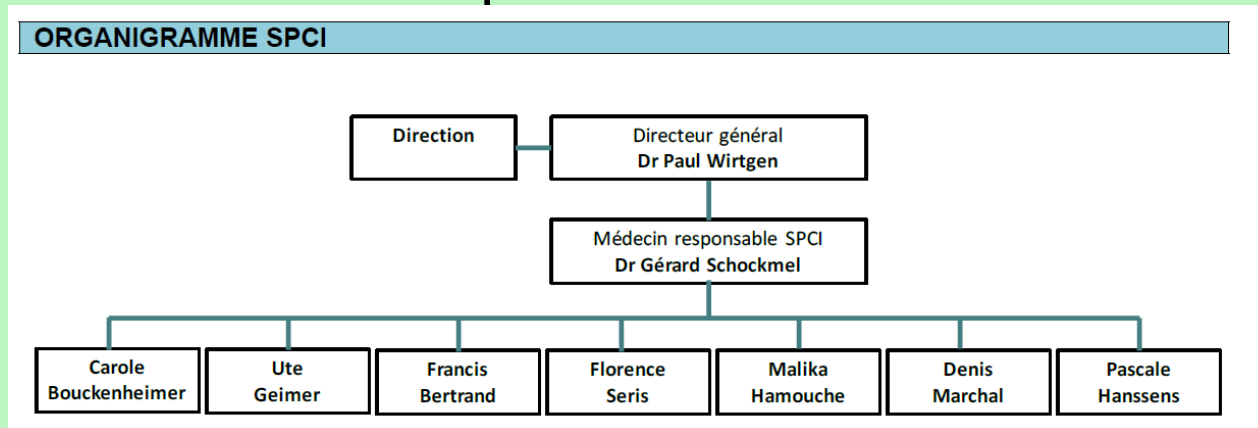


**La prévention des infections nosocomiales:
une priorité institutionnelle**

*Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)
Florence SERIS - REPPLINGER*

Création du Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)

- **Rattachement:** direct à la direction générale
- **Composition:** 1 médecin infectiologue-hygiéniste, 7 infirmier(e)s hygiénistes
- **Mission:** implémentation, suivi et analyse de la stratégie de prévention du risque infectieux.



Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)
Florence SERIS - REPPLINGER

1 Contexte	1
2 Plan d'action institutionnel 2015	2
3 Obstacles et réussites	3
4 Conclusion	4





Objectif: Aboutir à un effort collectif

3 AXES



Principe du renforcement positif

Axe 1 – Uniformisation des pratiques

- **Revue des pratiques existantes**
- **Création de nouveaux documents harmonisés**
- **Rattachement des documents au règlement interne**



*Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)
Florence SERIS - REPPLINGER*

Portail intranet

Votre avis nous intéresse !

SPCI

Service Prévention et Contrôle de l'Infection

PREVENTION DE L'INFECTION

Précautions standard

Précautions par pathologie et pathogène

Précautions additionnelles

Documents Médecins

Référentiels HRS

Plans d'action HRS

Contact

Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)
Florence SERIS - REPPLINGER

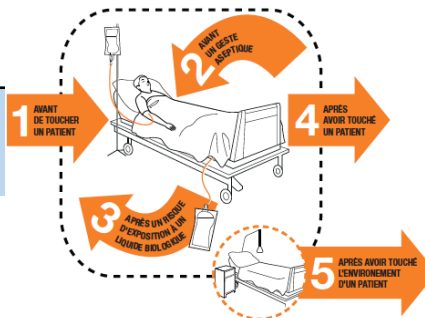


4 programmes d'actions

Simple, systématique, mesurés

Programme 1: L'hygiène des mains

Plan d'action HRS 2015 de prévention de l'infection		Objectif
Service X	Formation hygiène des mains (par responsable de service)	100% de personnel formé
	Observation des prérequis (absence de bague, etc.)	100% de compliance par mois
	Observation des opportunités à l'hygiène des mains (minimum 30 opp. par mois)	≥ 80% de compliance par mois



*Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)
Florence SERIS - REPPLINGER*

Programme 2: Maîtrise des fiches techniques

Plan d'action HRS 2015 de prévention de l'infection	Objectif
Maîtrise fiche « Désinfection hygiénique des mains »	100% de personnel formé
Maîtrise fiche « Port de gants non stériles à UU »	100% de personnel formé

FORMULAIRE DE MAÎTRISE
FT- Désinfection hygiénique des mains

Salarié

Nom - Prénom	Zoé Schmit
Nom marital	N°12147
Numéro de matricule	
Service-Unité	Service x

Lecture	Validation séance question-réponse
Date 10/05/2016	Date 12/05/2016
Horaires: de _____ à _____	*Signature du salarié: <input checked="" type="checkbox"/>
Signature du salarié: <input checked="" type="checkbox"/>	*Signature du responsable du service (ou unité): <input checked="" type="checkbox"/>
	*Signature si réponse correcte à trois questions

Application pratique

- Quantité suffisante de SHA (3ml= 2 pressions)
- Temps de friction de 30 sec minimum
- Respect des 8 étapes (désinfection des paumes, dos, espaces interdigitaux, extrémités des doigts, pouce, poignet)

Date **13/05/2016**

*Signature du salarié: *Signature du responsable du service (ou unité):

*Signature si mise en application correcte

Durée totale de la formation : 30 minutes
 Envoyer le formulaire au service de formation continue

Programme 3: Formation aux précautions standard et additionnelles



Objectifs

- **Assurer la sécurité du patient et du personnel** en termes de risque infectieux
- **Rendre autonomes** les professionnels par rapport à la prévention du risque infectieux

Programme 4: Réseau de correspondants en hygiène hospitalière



Objectif

- **Développer une véritable** culture de sécurité en matière de prévention de l'infection.

1 Contexte	1
2 Plan d'action institutionnel 2015	2
3 Obstacles et réussites	3
4 Conclusion	4








- Rareté des référentiels nationaux
- Milieu multiculturel et multilingue



- **Rareté des référentiels nationaux**
- **Milieu multiculturel et multilingue**
- **Fusion d'hôpitaux difficile**
- **Trois niveaux d'approbation des documents**
 - **Nécessité de standards communs**
 - **Présence terrain**
 - **Maîtrise de l'implémentation**

SPCI
Service Prévention et Contrôle de l'Infection

PRECAUTIONS ADDITIONNELLES

Contact	
Gouttelettes	
Air	
Contact Air	
Contact Gouttelettes	

MRSA Contact Gouttelettes

- **Chantier informatique suite à fusion**
- **Création de plateformes harmonisées**

- **Support du gestionnaire documentaire et de l'équipe informatique**
- **Adoption progressive par les équipes**


- **Effort collectif: un changement majeur**
- **Évolution et non révolution**

**COMMUNICATION,
DISPONIBILITÉ,
ACCOMPAGNEMENT**

- **Résistance au changement**
 - **Plan de communication initial à tous les niveaux hiérarchiques**
 - **Présentation du concept de l'effort collectif**
 - **Présentation du contenu et de la méthodologie**
 - **Mise à disposition de la méthodologie et des différents documents**

- **Résistance au changement**
- **Respect de la méthodologie**
 - **Accompagnement sur mesure pour chaque responsable de service**

Obstacles et réussites – Plan d’action institutionnel

		HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN Formation Professionnelle Continue Tel: 00352-24 68 23 06 Fax:00352-24 68 23 13 www.hopitauxschuman.lu				
LISTE DE PARTICIPATION						
Thème de la Formation			Hygiène des mains			
Date et horaires						
Salle						
(REEMPLIR EN LETTRES MAJUSCULES SVPI)			catégorie formation		durée fc:	heures
Matricule	Service	Nom/Nom marital	Prénom	Etablissement	Signature	Remarques
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						

Page 1

Obstacles et réussites – Plan d'action institutionnel

FORMULAIRE D'OBSERVATION Prérequis à l'Hygiène des Mains

Service - Site :	Service X –Site ZK	Pôle :	Locomoteur
Observateur (Nom – Prénom):	Iris Van Den Berg		
Date :	10/05/2016		

Nom de la personne observée (soignant, médecin, etc.)	Catégorie professionnelle	Bijoux				Ongles			
		Montre bracelet	Bracelet	Bague-alliance	Piercing mains	Ongles sales	Ongles longs	Faux ongles	Vernis à ongles
Zoé Schmit									
Perrine Dupont									
Kevin Schmidt							X		
Tom Muller									
Renée Dubois		X		X					
Alix Roux									

Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)
Florence SERIS - REPPLINGER

Obstacles et réussites – Plan d'action institutionnel

FORMULAIRE 2015

Observation de l'Hygiène des Mains

Service- Unité :	Service X – site HK
Observateur :	Iris Van Den berg
Date :	28/07/2015

INDICATIONS	AVANT contact patient	APRES contact patient	AVANT ACTE PROPRE / INVASIF					APRES exposition liquides biologiques ou muqueuses	APRES contact direct environnement patient	
			Veineux - artériel	Site urinaire	Site respiratoire	Peau lésée et muqueuse	Médicament			
Infirmier(e) - Sage-femme	Opportunité	 							 	
	Pas HDM									
	Savon									
	Alcool	 								
	Opportunité									

Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)
Florence SERIS - REPPLINGER

Obstacles et réussites – Plan d'action institutionnel

FORMULAIRE 2015
Procédure Désinfection hygiénique des mains

Salarié	
Nom	Zoé Schmit
Nom marital	
Prénom	
Service-Unité	M

Lecture	Validation séance question-réponse
Date 10/05/2016	Date 11/05/2016
Horaires : de _____ à _____	*Signature du salarié : <input checked="" type="checkbox"/>
Signature du salarié : <input checked="" type="checkbox"/>	*Signature du responsable du service (ou unité) : <input checked="" type="checkbox"/>
	*Signature si réponse correcte à trois questions

Application pratique	
<ul style="list-style-type: none"> • Quantité suffisante de SHA (3ml= 2 pressions) • Temps de friction de 30 sec minimum • Respect des 8 étapes (désinfection des paumes, dos, espaces interdigitaux, extrémités des doigts, pouce, poignet) 	
Date 13/05/2016	
*Signature du salarié : <input checked="" type="checkbox"/>	*Signature du responsable du service (ou unité) : <input checked="" type="checkbox"/>
*Signature si mise en application correcte	

Durée totale de la formation : 30 minutes

- **Résistance au changement**
- **Respect de la méthodologie**
- **Motivation des cadres**
 - **Suivi mensuel aux directions de pôles**
 - **Suivi trimestriel au comité de direction institutionnel**

- **Résistance au changement**
- **Respect de la méthodologie**
- **Motivation des cadres**
- **Compréhension des tableaux de suivi**
 - **Présentations et explications orales**
 - **Méthodologie écrite**

Service X	Suivi mensuel					Objectif
	Janvier	Février	Mars	Avril	TOTAL	
Formation Hygiène des mains	60 %	11%			71 %	100 % de personnel formé
Maîtrise de la fiche « Désinfection hygiénique des mains »		14 %		3 %	17 %	100 % de personnel formé
Maîtrise de la fiche « Port de gants à UU »		14 %		3%	17 %	100 % de personnel formé
Formation précautions standard	45 %		44 %	3 %	92 %	100 % de personnel formé
Formation précautions additionnelles	45 %		44 %	3 %	92 %	100 % de personnel formé
Observation des prérequis à l’hygiène des mains		90 %	93%	100%		100 % de compliance
Observations des opportunités à l’hygiène des mains		78 %	82 %	80 %		≥ 80 % de compliance
Nomination d’un correspondant en hygiène						Au moins 1 correspondant par service

Service X	Suivi mensuel				TOTAL	Objectif
	Janvier	Février	Mars	Avril		
Formation Hygiène des mains	60 %	11%			71 %	100 % de personnel formé
Maîtrise de la fiche « Désinfection hygiénique des mains »		14 %		3 %	17 %	100 % de personnel formé
Maîtrise de la fiche « Port de gants à UU »		14 %		3%	17 %	100 % de personnel formé
Formation précautions standard	45 %		44 %	3 %	92 %	100 % de personnel formé
Formation précautions additionnelles	45 %		44 %	3 %	92 %	100 % de personnel formé
Observation des prérequis à l’hygiène des mains		90 %	93%	100%		100 % de compliance
Observations des opportunités à l’hygiène des mains		78 %	82 %	80 %		≥ 80 % de compliance
Nomination d’un correspondant en hygiène						Au moins 1 correspondant par service

Service X	Suivi mensuel				TOTAL	Objectif
	Janvier	Février	Mars	Avril		
Formation Hygiène des mains	60 %	11%			71 %	100 % de personnel formé
Maîtrise de la fiche « Désinfection hygiénique des mains »		14 %		3 %	17 %	100 % de personnel formé
Maîtrise de la fiche « Port de gants à UU »		14 %		3%	17 %	100 % de personnel formé
Formation précautions standard	45 %		44 %	3 %	92 %	100 % de personnel formé
Formation précautions additionnelles	45 %		44 %	3 %	92 %	100 % de personnel formé
Observation des prérequis à l’hygiène des mains		90 %	93%	100%		100 % de compliance
Observations des opportunités à l’hygiène des mains		NC	82 %	80 %		≥ 80 % de compliance
Nomination d’un correspondant en hygiène						Au moins 1 correspondant par service

3.Obstacles et réussites

Axe 3 – Programmes d’actions

Service X	Suivi mensuel					Objectif
	Janvier	Février	Mars	Avril	TOTAL	
Formation Hygiène des mains	60 %	11%			71 %	100 % de personnel formé
Maîtrise de la fiche « Désinfection hygiénique des mains »		14 %		3 %	17 %	100 % de personnel formé
Maîtrise de la fiche « Port de gants à UU »		14 %		3%	17 %	100 % de personnel formé
Formation précautions standard	45 %		44 %	3 %	92 %	100 % de personnel formé
Formation précautions additionnelles	45 %		44 %	3 %	92 %	100 % de personnel formé
Observation des prérequis à l’hygiène des mains		90 %	93%	100%		100 % de compliance
Observations des opportunités à l’hygiène des mains		78 %	82 %	80 %		≥ 80 % de compliance
Nomination d’un correspondant en hygiène						Au moins 1 correspondant par service

*Service Prévention et Contrôle de l’Infection (SPCI)
Florence SERIS - REPPLINGER*

3.Obstacles et réussites

Axe 3 – Programmes d’actions

HIT PARADE - OBSERVATIONS MENSUELLES	
PREREQUIS <u>Objectif:</u> 100 % de démarches faites	% de services conformes par pôle
Pôle A	99%
Pôle B	96%
Pôle C	78%
Pôle D	68%
Pôle E	65%
30 OPPORTUNITES <u>Objectif:</u> 100 % de démarches faites	% de services conformes par pôle
Pôle A	96%
Pôle B	92%
Pôle C	89%
Pôle D	86%
Pôle E	78%

HIT PARADE - FORMATIONS ET MAÎTRISES		% par pôle
<u>Objectif:</u> 90 à 100% (Zone verte) de personnel formé		
Pôle A	Formation Hygiène des mains	99%
	Formation précautions standard	98%
	Formation précautions additionnelles	99%
	Maîtrise fiche « Désinfection hygiénique des mains »	99%
	Maîtrise fiche « Port de gants à UU »	100%
Pôle B	Formation Hygiène des mains	99%
	Formation précautions standard	92%
	Formation précautions additionnelles	93%
	Maîtrise fiche « Désinfection hygiénique des mains »	88%
	Maîtrise fiche « Port de gants à UU »	88%
Pôle C	Formation Hygiène des mains	89%
	Formation précautions standard	86%
	Formation précautions additionnelles	86%
	Maîtrise fiche « Désinfection hygiénique des mains »	76%
	Maîtrise fiche « Port de gants à UU »	76%

*Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)
Florence SERIS - REPPLINGER*

- **Résistance au changement**
- **Respect de la méthodologie**
- **Motivation des cadres**
- **Compréhension des tableaux de suivi**
- **Justesse des données statistiques**
- **Valorisation des correspondants**
 - **Elaboration d'un descriptif de mission**
 - **Accompagnement**
 - **> 100 correspondants**

- **Résistance au changement**
- **Respect de la méthodologie**
- **Motivation des cadres**
- **Compréhension des tableaux de suivi**
- **Justesse des données statistiques**
- **Valorisation des correspondants**
- **Communication entre les tiers-parties**
(descendante, transversale, ascendante)

1 Contexte	1
2 Plan d'action institutionnel 2015	2
3 Obstacles et réussites	3
4 Conclusion	4



Conclusion

Stratégie ambitieuse de prévention du risque infectieux

- **Dynamique de l'effort collectif amorcée**
- **Implication des cadres à tous les niveaux**
- **Personnel soignant : indicateurs au vert**
 - **Consommateur de temps et d'énergie**
 - **Persévérance et résilience**
 - **Esprit d'équipe**



Merci de votre attention



*Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)
Florence SERIS - REPPLINGER*