

SHA

Quand l'environnement modifie le comportement



O. Meunier, B. Kessler, S. Burger

Équipe Opérationnelle d'Hygiène
CH Haguenau

Marseille

14:45-15:30

*Auditorium
1^{er} étage*

CONFÉRENCE INVITÉE

■ **Stratégies comportementales et hygiène des mains**
Hugo SAX, Zürich - Suisse



4, 5 et 6 juin 2014

XXV^e Congrès National de la Société
Française d'Hygiène Hospitalière



COFFEE CLUB

Prices:

Coffee (with or without milk): 50p

Tea (with or without milk): 30p

Milk only (in your own coffee or tea): 10p

Full cup of milk: 30p

Please put your money in the blue tin.

Thanks, Melissa.



COFFEE CLUB

Prices:

Coffee (with or without milk): 50p
Tea (with or without milk): 30p
Milk only (in your own coffee or tea): 10p
Full cup of milk: 30p

Please put your money in the blue tin.

Thanks, Melissa.



COFFEE CLUB

Prices:

Coffee (with or without milk): 50p
Tea (with or without milk): 30p
Milk only (in your own coffee or tea): 10p
Full cup of milk: 30p

Please put your money in the blue tin.

Thanks, Melissa.



Prices:

Coffee (with or without milk): 50p
 Tea (with or without milk): 30p
 Milk only (in your own coffee or tea): 10p
 Full cup of milk: 30p

Please put your money in the blue tin.

Thanks, Melissa.



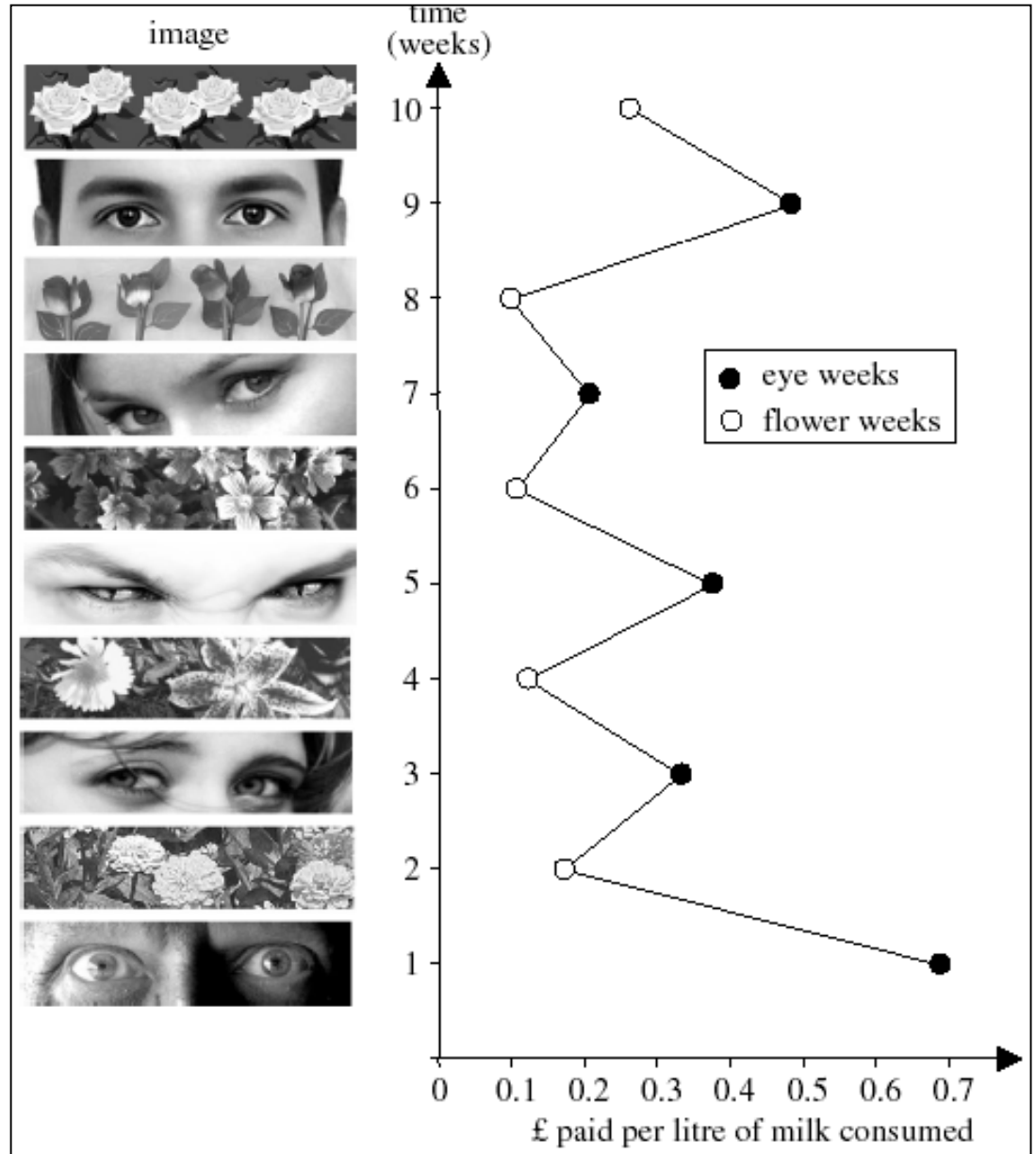
COFFEE CLUB

Prices:

Coffee (with or without milk): 50p
 Tea (with or without milk): 30p
 Milk only (in your own coffee or tea): 10p
 Full cup of milk: 30p

Please put your money in the blue tin.

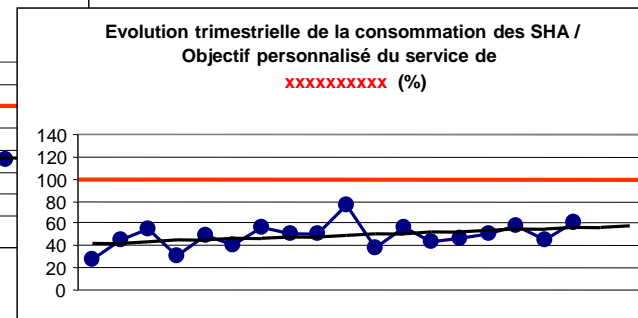
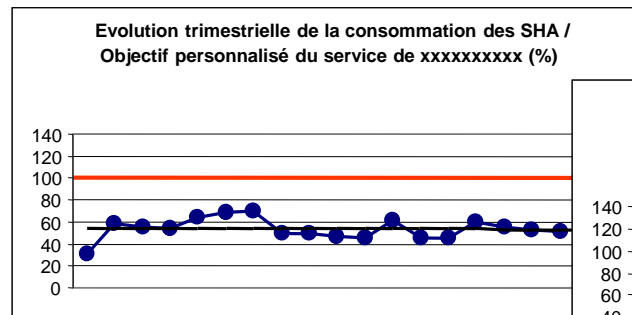
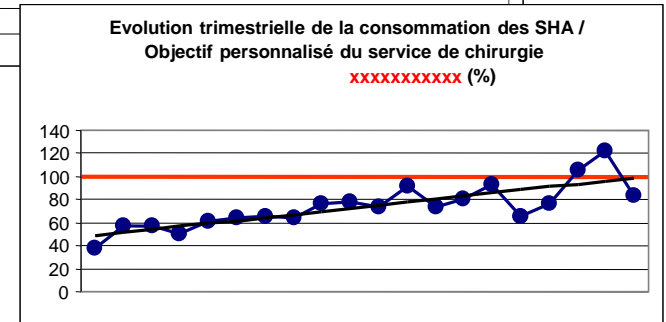
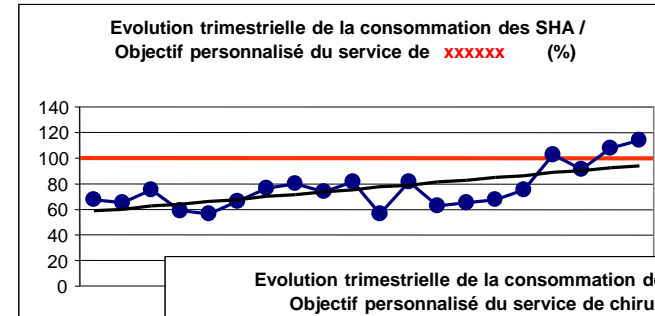
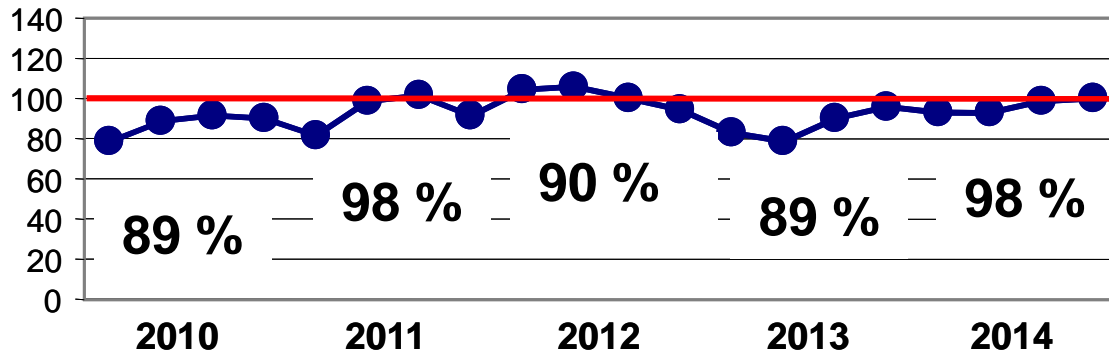
Thanks, Melissa.



N O - H C U D O R H Z -

Stratégie comportementale... ... et ICSHA ?

**Evolution trimestrielle de la consommation des SHA /
Objectif personnalisé du CH Haguenau (%)**





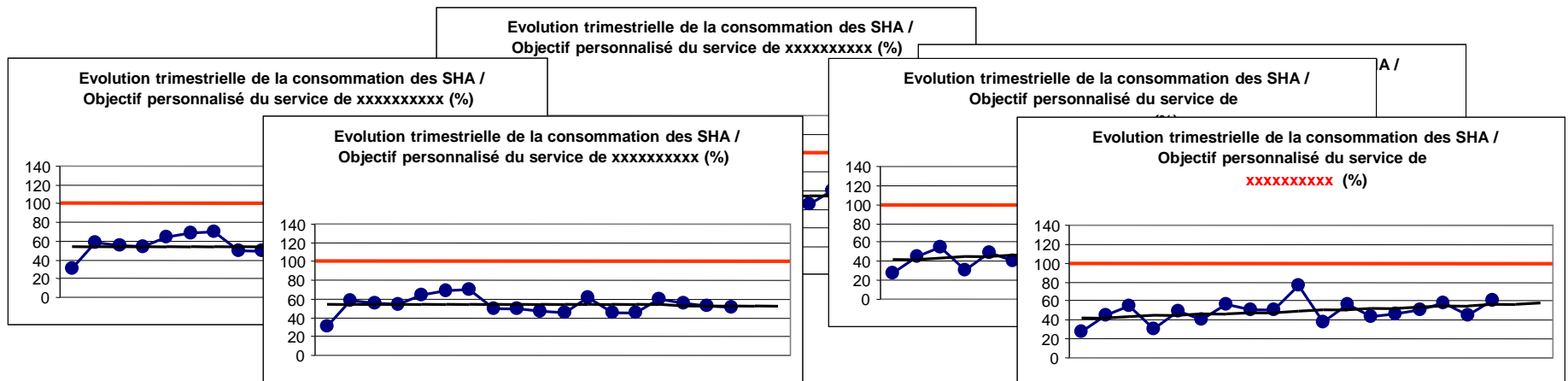
27 unités Suivi trimestriel des ICSHA

Sélection de 6 unités

- ICSHA < 80 %
- Pas d'évolution notable depuis plusieurs années

Tirage au sort de **3 unités « test »**
3 unités « témoin »

M
E
T
H
O
D
E



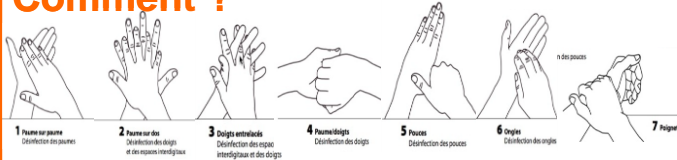
Hygiène des mains

Avec 3 ml de Solution hydro -alcoolique

Quand ?



Comment ?



Hygiène des mains

Avec 3 ml de Solution hydro-alcoolique

Quand ?



Comment ?



Unités « test »

Hygiène des mains

Avec 3 ml de Solution hydro-alcoolique

Quand ?



Comment ?



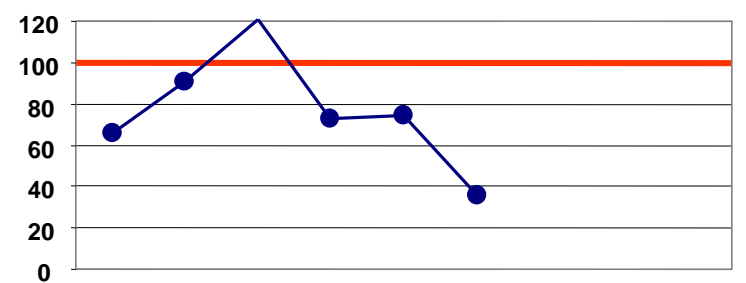
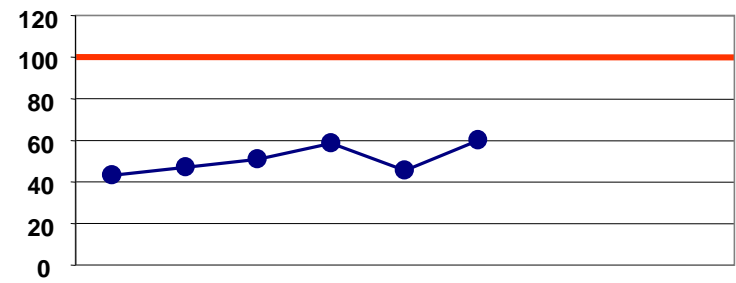
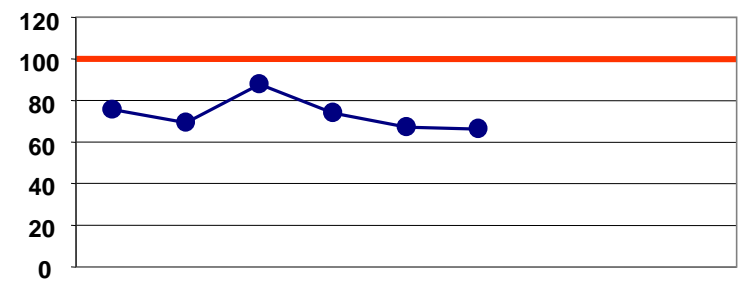
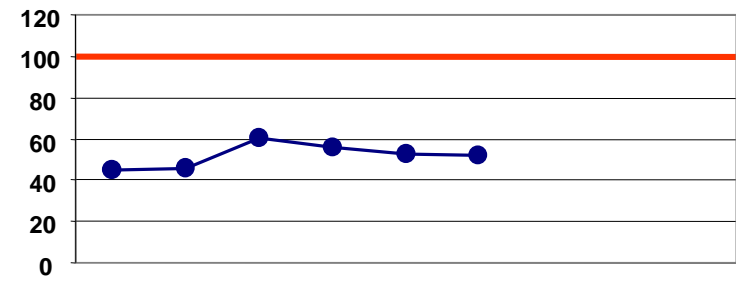
Unités « témoin »

Évolution de l'ICSHA trimestriel

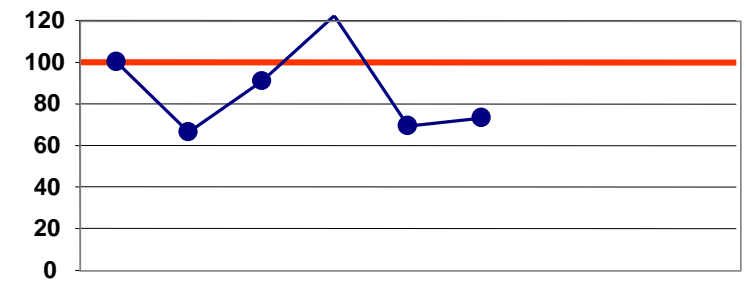
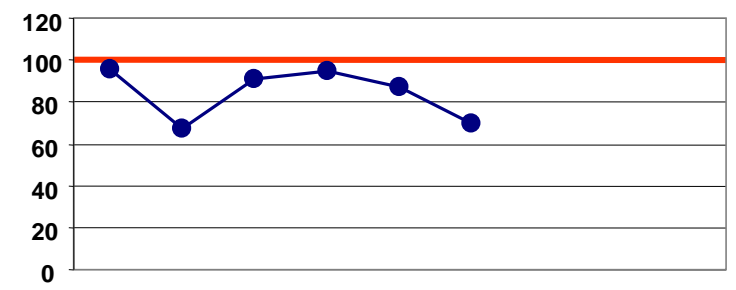
Unité test



Unité témoin



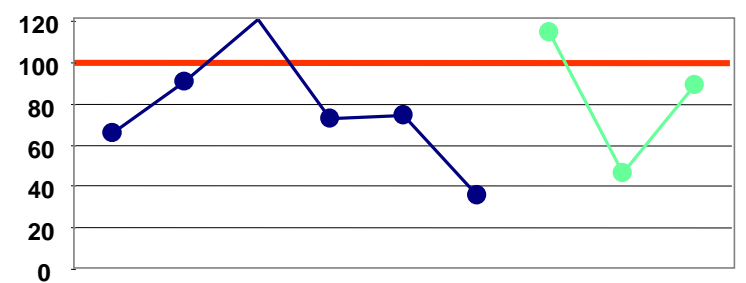
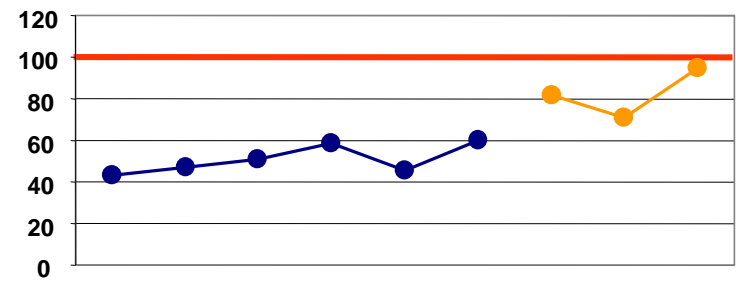
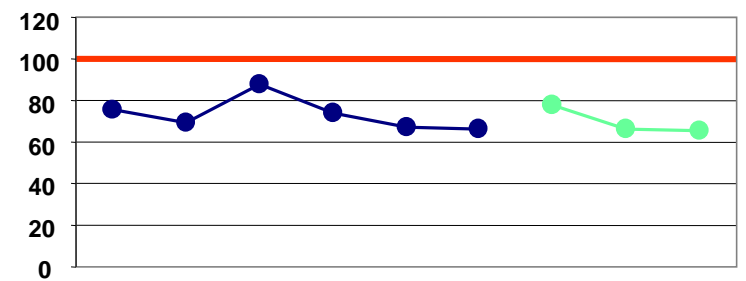
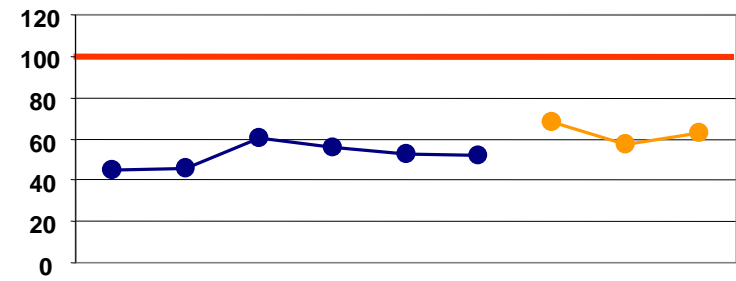
Première période



Évolution de l'ICSHA trimestriel
Unité test

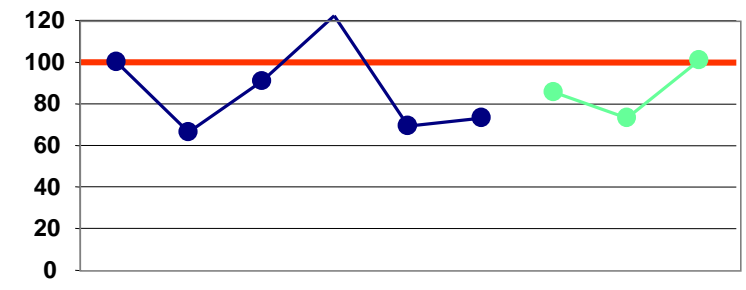
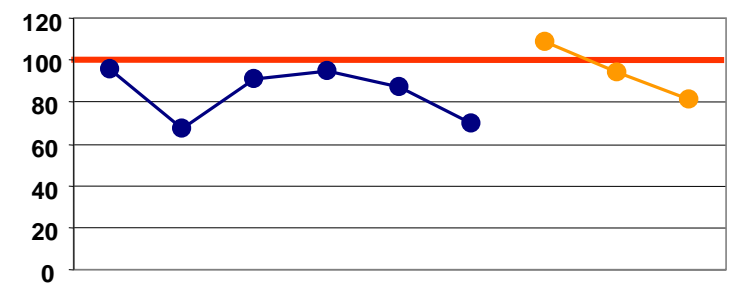


Unité témoin



Première période

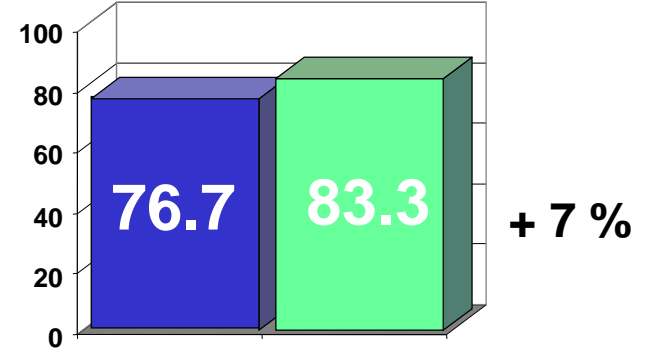
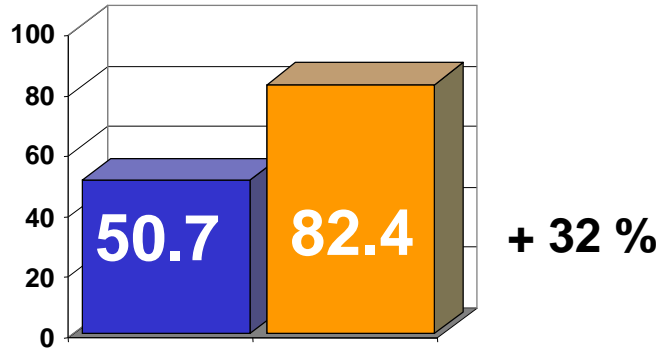
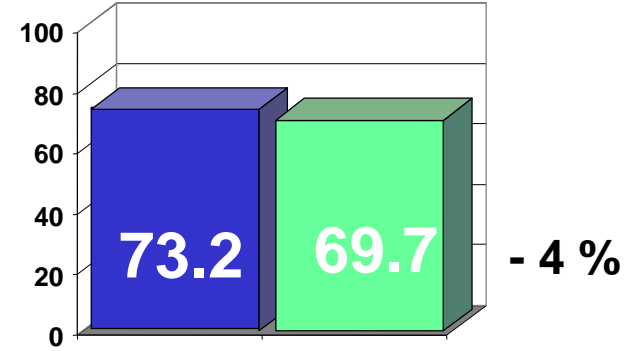
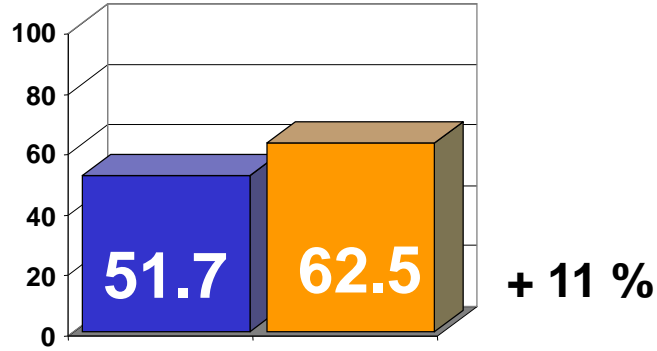
Deuxième période





Évolution de l'ICSHA trimestriel

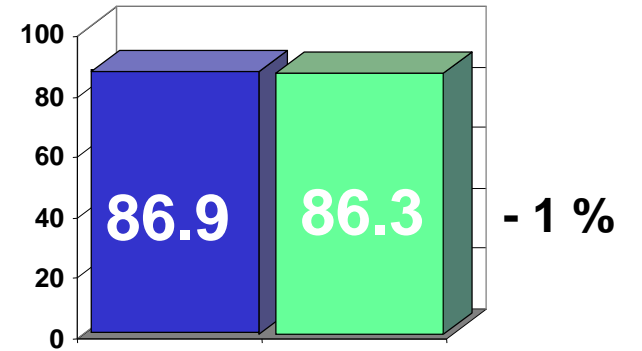
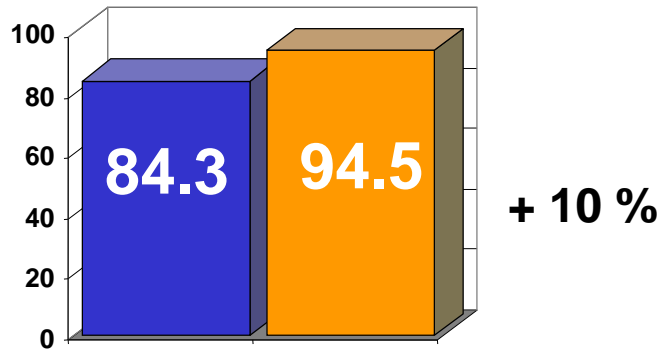
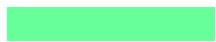
Unité test



Première période



Deuxième période



Formations



Formations



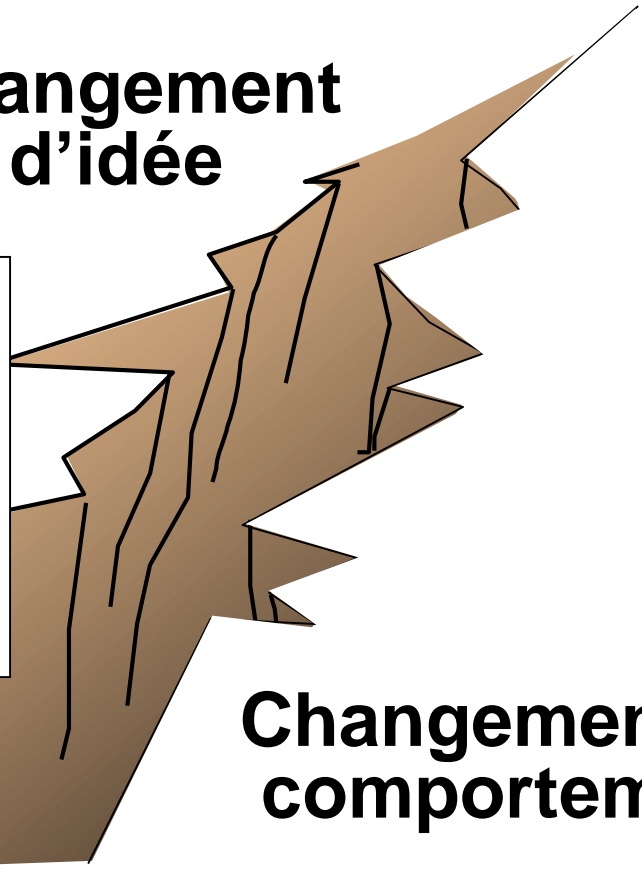
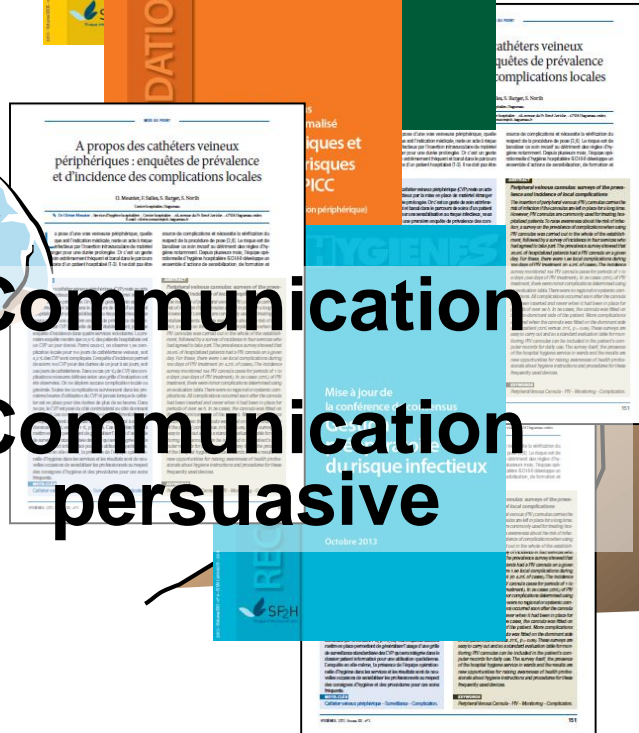
Communication Communication persuasive

Formations



Changement d'idée

**Communication
Communication
persuasive**

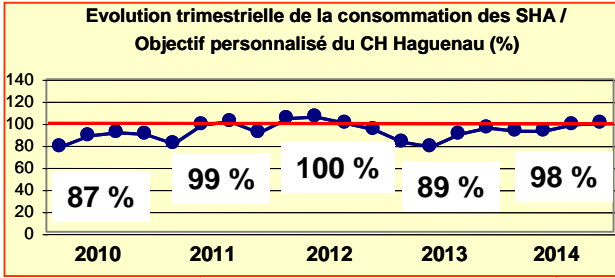


Changement de comportement

**D
I
S
C
U
S
S
I
O
N**

SHA

A propos de la pose d'un KT veineux périphérique



2013

2010

Date du test : octobre 2013	toujours	souvent	parfois	jamais
Information				
Le soin est expliqué au patient	90	10		
Préparation du matériel				
Hygiène des mains avant de rassembler le matériel	88	11	1	
Le matériel est déposé sur un plateau propre ou une surface préalablement nettoyée et désinfectée	88	11	1	
Pose de la voie veineuse				
Le choix de la veine à ponctionner respecte les contre-indications	79	21		
Préparation de la peau (*)	94	5		
L'antisepsie de la zone à ponctionner est réalisée en respectant les 4 temps selon la « méthode de l'escargot » (*)	36	27	18	19
Utilisation d'un antiseptique en solution alcoolique (*)	89	3	3	5
Hygiène des mains avant le geste (*)				
Produits généralement utilisés (*):				
PHA <input type="checkbox"/> Savon antiseptique <input type="checkbox"/>	47	27	17	8
Le collecteur à aiguilles est à disposition pour éliminer le mandrin (*)	76	20	3	1
Le transperçant est posé	99	1		
Les déchets sont jetés à distance de toute source de contamination	66	31	2	1
Tracabilité de la date de pose dans le dossier soin (*)	71	20	6	3
Manipulation de la ligne veineuse				
Hygiène des mains avant le geste (*)	86	14		
Produits généralement utilisés (*):				
PHA <input type="checkbox"/> Savon doux <input type="checkbox"/> Savon antiseptique <input type="checkbox"/>				
Désinfection des embouts et des robinets avec des compresses stériles imprégnées de chlorhexidine alcoolique (*)	44	26	15	15

toujours	souvent	parfois	jamais
93	7		
78	19	2	1
82	15	3	
79	20	1	
93	5	1	1
43	23	14	20
86	6	2	6
97	3		
46	21	27	6
69	22	8	1
99	1		
54	40	6	1
67	21	8	4
81	18	1	
29	26	26	19

VVP

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre	76	79	78	69	81	73
Évitables	21 28 %	21 27 %	24 31 %	15 22 %	27 33 %	23 32 %
Non évitables	55 72 %	58 73 %	54 70 %	54 78 %	54 67 %	50 68 %

- Circonstances Évitable**
- Aiguille sur un plateau de soins
 - En adaptant une aiguille ou une lame
 - Causé par un tiers
 - Collecteur trop plein ou effet rebond de l'ailette montée
 - Absence de lunettes de protection
 - Aiguille dans un sac poubelle
 - Aiguille au sol
 - Recapuchonnant
 - Absence de gants
 - Aiguille dans une poche, dans un siphon, dans le linge
 - Aiguille mise à l'abri (!) dans une tulipe...
- AES causés par un tiers**
14 %
La moitié « des évitables »

AES

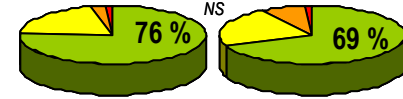
2008 - 2013

Pose de la voie veineuse

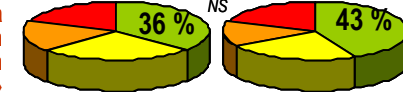
2013

2010

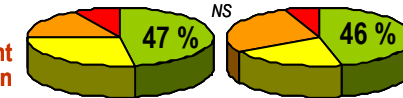
Le collecteur à aiguilles est à disposition pour éliminer le mandrin



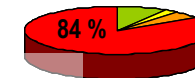
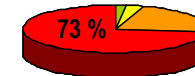
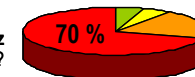
L'antisepsie de la zone à ponctionner est réalisée en respectant les 4 temps selon la « méthode de l'escargot »



Port de gant avant l'insertion



Recapuchonnez vous les aiguilles ?



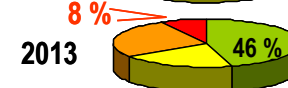
Emmenez vous un collecteur pour piquant/tranchant à proximité du soin ?



P.sdt



Portez-vous des lunettes de protection ou un masque à visière lorsqu'il y a un risque d'aérosol ou de projection ?



Etc...

DISCUSSION

2013 2010



infections périphériques			
	souvent	parfois	jamais
	10		
	11	1	
	11	1	
	21		
	3	2	1
	27	18	19
	3	3	5

infections veineuses périphériques				
	toujours	souvent	parfois	jamais
	93	7		
	78	19	2	1
	82	15	3	
	79	20	1	
	93	5	1	1
	43	23	14	20
	16	6	2	6
	97	3		

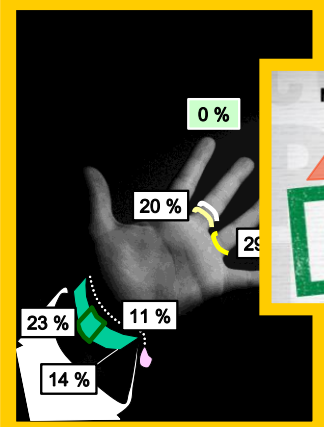
L'EOH communique...
Information
 10-11 Mars 2013

Ouverture d'un Atelier « Bionettoyage et Hygiène Hospitalière »

Tous les mardis de 13 à 15 h
 Salle de Travaux pratiques - IFSI

Public concerné
 ASH et agents d'entretien (sans secteur confiné)
 Tout agent appelé à participer à l'évaluation des locaux

Sauf le 11 juin 2013

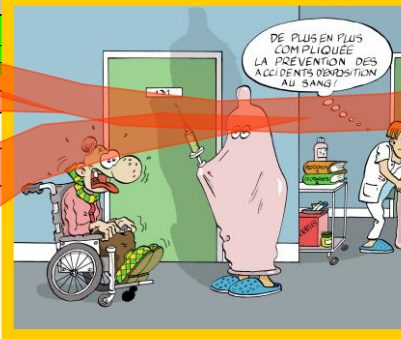


Nous sommes tous concernés par la lutte contre les infections nosocomiales.

OBJECTIF RISQUE ZERO

DEMARCHE PROJET

rediscutée	2	51
	87	12
heures (*)	34	46



procédure

+ Audit
 + Evaluations

L'EOH communique...
Information
 10-11 Mars 2013

Le CLIN et l'EOH organisent JEU-CONCOURS 2013 en hygiène hospitalière

- Participer par équipe
- Répondre aux 30 questions de questionnaire
- Les équipes de réponse aux questions peuvent être formées dans les différents services ASH et accueillies par l'EOH.
- Question subsidiaire : Rédiger une fiche (format A3 maximum) sur un thème d'hygiène hospitalière ou de prévention des infections en général - Le jury choisit l'équipe de sujet choisi, la qualité pédagogique et scientifique du projet.
- Les équipes de participants doivent être présentes sous enveloppe impérativement avant le mardi 12 novembre 2013 à 12 h (au lieu de rendez-vous) :

"Jeu concours hygiène hospitalière 2013"
 Directeur Clinique Médecine
 Service d'Hygiène Hospitalière

Règlement complet et Questionnaire sont disponibles sur Intranet / CLIN et peuvent être retirés auprès de l'EOH (1)

Première prix : 100 € offert par
 Deuxième prix : 200 € offert par
 Troisième prix : un panier garni de 100 € offert par les commissaires



L'EOH communique...
Information
 10-11 Mars 2013

Encore pas convaincu ?

Les fissures et arrachures les sont d'écailles niches géométriques d'héberger les bactéries

Image caractéristique des streptocoques disposés en chaîne

Photographie en microscopie électronique à balayage d'un biseau en métal après immersion dans une suspension de streptocoques

Grossissement X 5000

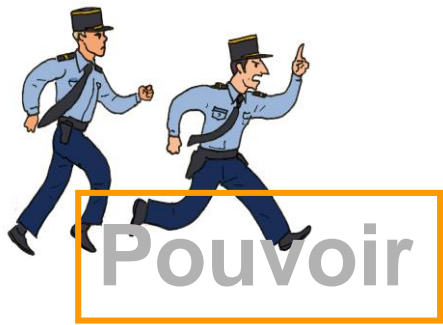
Photographie réalisée par Joseph Herment, Inserm UMR 977 « Biométrieux et ingénierie Tissulaire », Faculté de Médecine de Strasbourg

contraintes

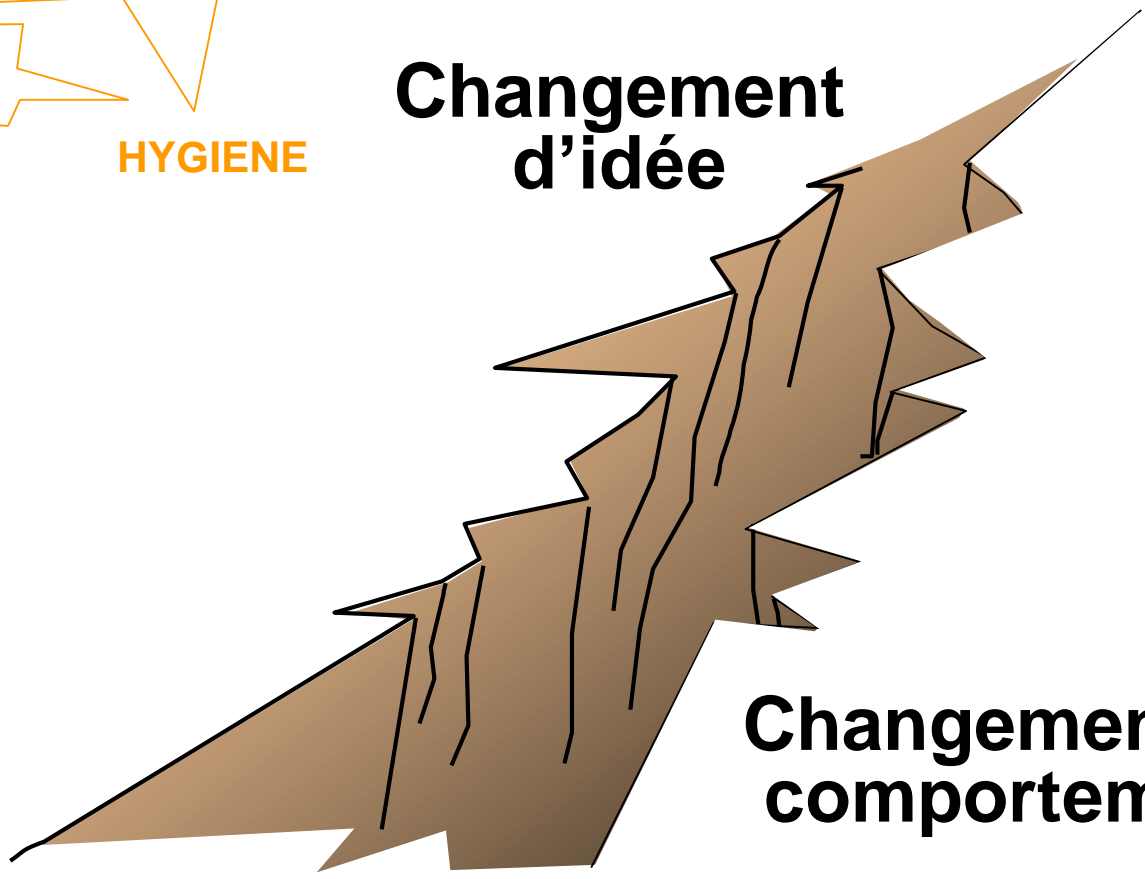
coûts

HYGIENE

**Changement
d'idée**



**Changement de
comportement**



contraintes

coûts

HYGIENE

**Changement
d'idée**

Convaincre



Mesurer

Argumenter

Evaluer

Séduire

Montrer

**Changement de
comportement**

Persuader

Expliquer

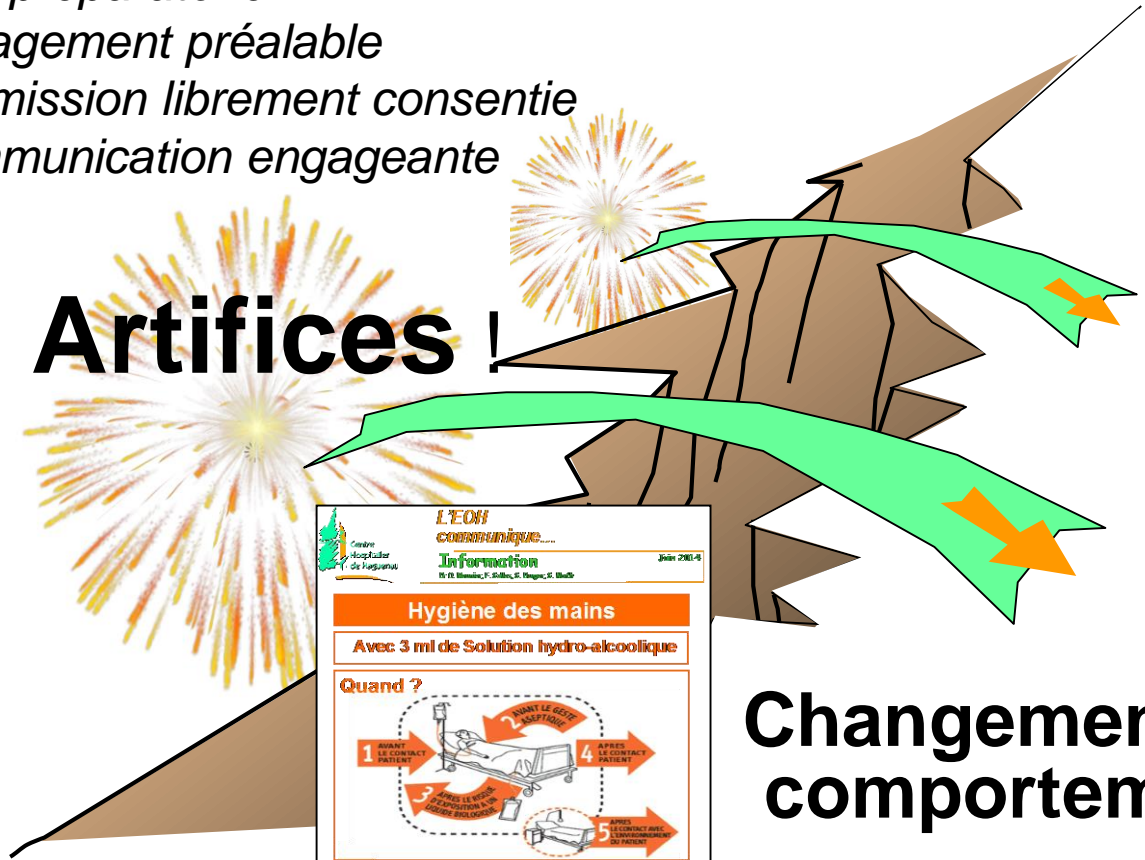
Prouver

Psychologie sociale

Acte préparatoire
Engagement préalable
Soumission librement consentie
Communication engageante

Stratégie comportementale

Artifices !



L'ÉOH
Centre Hospitalier de l'Université de Guyane
Infection
Dr R. Mouton, F. Sillou, G. Pagan, E. Mouton
Juin 2011-4

Hygiène des mains

Avec 3 ml de Solution hydro-alcoolique

Quand ?

Comment ?

Changement de comportement

D
I
S
C
U
S
S
I
O
N

Hygiène des mains

Avec 3 ml de Solution hydro-alcoolique

Quand ?



Comment ?

