

Congrès SF2H Marseille 2025, retours des questionnaires de satisfaction

Rachel Dutrech

Vice-présidente non médicale de la SF2H

Satisfaction des congressistes

À l'issue de chaque congrès, la SF2H invite les congressistes à exprimer leur satisfaction via une enquête en ligne. Cette évaluation permet au comité d'organisation d'ajuster l'organisation des congrès à venir.

Le bilan ci-dessous repose sur 986 questionnaires renseignés.

- L'appréciation générale du Congrès SF2H Marseille 2025 obtient une moyenne pondérée de 8,48.
- 9 participants sur 10 recommandent le congrès à leurs collègues.
- Une forte proportion de professionnels déclarent avoir atteint leurs objectifs de formation : 931 personnes soit 95% des participants.

Depuis 2023, en plus de critères de satisfaction relatifs aux thématiques, aux animations pédagogiques, à l'accueil, etc., les participants peuvent également s'exprimer sur leur satisfaction quant à la démarche développement durable du congrès. Les actions menées ont notamment conduit à la disparition des bouteilles d'eau du panier-repas au profit de gobelets Ecocup[®], ou à la réduction de la documentation dans les sacs. Ces efforts ont satisfait 90% des participants. Ce résultat encourage le comité d'organisation à poursuivre dans cette voie pour le congrès de Lille 2026 en supprimant le programme papier en faveur d'une plaquette de synthèse pour continuer de se repérer sur le site du congrès.

95% des participants déclarent avoir atteint leurs objectifs personnels de formation lors du congrès de Marseille 2025.

Satisfaction relative aux programmes des formations spécialisées

Via la plateforme qui leur est dédiée, les professionnels inscrits à un programme de formation spécialisée renseignent un questionnaire de satisfaction spécifique à

ce parcours. La plateforme permet de partager des contenus en amont et en aval du présentiel, qui s'est déroulé le mercredi en marge du congrès marseillais. Les questionnaires concernent la logistique, l'ergonomie de la plateforme, mais aussi l'atteinte des objectifs, l'appréciation des contenus, des formateurs et des approches pédagogiques.

Les retours permettent d'améliorer en continu et au fil des ans la construction et l'évolution de l'ergonomie de la plateforme, qui sont annuellement discutées avec le prestataire et les formateurs, ainsi que la construction des programmes et l'évaluation des méthodes pédagogiques pour les formateurs et pour les futures formations.

Ces résultats sont systématiquement présentés au conseil d'administration de la SF2H, à la commission formation et DPC et aux animateurs des formations spécialisées. Pour ces derniers, les points forts soulevés sont ainsi maintenus et les points à améliorer deviennent un « challenge » pour les futures sessions. Les deux programmes lancés à Nancy en 2024 ont été reconduits avec quelques axes d'amélioration identifiés.

Les objectifs de ces formations sont en cohérence avec le Référentiel métier et compétences des spécialistes en hygiène, prévention, contrôle de l'infection en milieu de soins (SF2H, 2018).

Les programmes « Formations spécialisées » Marseille 2025 ont accueilli 186 apprenants, soit 56 de plus que l'année passée. Ils ont bénéficié d'une connexion à la plateforme de formation colligeant documentation et évaluations, ouverte d'avril à novembre 2025 ; ils ont assisté aux sessions en présentiel le mercredi après-midi du congrès.

97 apprenants ont répondu au post-test et au test de satisfaction, dont voici quelques résultats.

Nous pouvons noter qu'une personne sur dix n'a pas choisi de suivre une formation spécialisée ou n'a pas choisi le programme.

Les points forts concernent principalement les critères suivants :

- « Les formateurs ont facilité les relations dans le groupe » est très bien évalué (8,8/10), témoignant

d'une excellente satisfaction des participants concernant les échanges au sein du groupe ;

- « *Les méthodes pédagogiques utilisées vous ont convenu* » est bien noté (8,4/10) et traduit une perception positive de la formation ;
- « *La formation était conforme au programme annoncé* » est bien noté (8,3/10) et traduit une perception positive de la formation.

Les axes d'amélioration portent sur :

- « *La formation correspondait à vos attentes* », qui obtient une évaluation satisfaisante (7,5/10), légèrement en deçà des autres dimensions ;
- « *Faire évoluer vos pratiques professionnelles* » et « *Développer et argumenter une démarche d'amélioration dans votre établissement* », qui sont parmi les moins bien notés (7,4/10) constituent des axes d'amélioration pour les prochaines sessions.

La satisfaction générale est élevée, avec une note moyenne globale de 8/10.

Les formations spécialisées Marseille 2025 obtiennent une satisfaction élevée et homogène, traduisant la pertinence des contenus proposés et la qualité de l'encadrement, tout en laissant entrevoir quelques pistes d'évolution pour renforcer la mise en pratique professionnelle. Les trois nouveaux programmes des formations spécialisées 2026 sont conçus dans cet esprit.

Conclusion

Forts de tous ces retours, les administrateurs de la SF2H, son comité d'organisation des congrès ainsi que la commission formation et DPC de la SF2H et le conseil scientifique préparent le congrès de Lille 2026. ■